

# 高校“一站式”学生社区安全教育工作的实践探索

陈志鹏

苏州工学院电子信息工程学院 江苏 苏州 215500

[摘要]随着高等教育改革的深入推进，“一站式”学生社区作为高校育人模式创新的重要载体，其安全教育工作的重要性日益凸显。本文以高校“一站式”学生社区为研究场域，探讨了社区安全教育的内涵与特征，分析了当前社区安全教育中涉及的宿舍安全、防电信网络诈骗、国防安全教育等核心内容，指出了工作中存在的形式化、协同不足、针对性不强等问题，并从机制构建、内容创新、技术赋能等方面提出了优化路径。研究旨在为提升高校“一站式”学生社区安全教育的实效性提供理论参考与实践借鉴，助力构建平安和谐的校园环境。

[关键词]“一站式”学生社区；安全教育；协同机制

[中图分类号] G641 [文献标识码] A [文章编号] 1687-9534(2025)-0023-19 [收稿日期] 2025-10-09

## 一、引言

高校是人才培养的重要阵地，校园安全是保障教育教学活动有序开展的前提。近年来，随着高校招生规模的扩大和学生生活方式的多元化，传统的安全教育模式已难以适应学生需求。2020年以来，教育部《关于推进高校“一站式”学生社区综合管理模式建设的指导意见》明确提出，要将“一站式”学生社区打造为“校院协同、师生同住、服务联动”的新型育人空间。要坚持“一线规则”，整合组织、管理、实践、资助、服务、心理、网络等多模块、多样态的育人体系，创新有机协作机制，打造以学生为中心的成长发展支持系统，深化“三全育人”新格局。

在“一站式”学生社区中，学生的日常活动高度集中，安全风险也呈现出交织性、隐蔽性和突发性等特点。宿舍安全隐患、电

信网络诈骗案件、国家安全意识薄弱等问题，不仅威胁学生的人身财产安全，也影响着高校的稳定发展。因此，如何在“一站式”学生社区中构建系统化、常态化、精准化的安全教育体系，成为当前高校安全管理工作亟待解决的重要课题。

## 二、高校“一站式”学生社区安全教育的内涵与特征

### （一）内涵界定

“一站式”学生社区安全教育是以学生社区为核心场域，以保障学生生命财产安全、提升安全素养为目标，整合学校各部门资源，融合宿舍管理、心理健康、法治教育、国防教育等多元内容，通过常态化、浸润式的教育活动，引导学生树立安全意识、掌握安全技能、养成安全行为习惯的育人过程。其核心在于将安全教育融入学生日常起居、社群

交往和成长发展的全链条，实现“时时有教育、处处有提醒、事事有引导”。

## （二）主要特征

1. 空间融合性。“一站式”学生社区打破了传统教学区与生活区的界限，安全教育的场域从课堂延伸至宿舍、活动室、服务大厅等社区空间，使安全知识的传递更贴近学生生活场景，增强了教育的渗透性。

2. 主体协同性。社区安全教育涉及学工部门、保卫处、后勤保障、团委、院系等多个主体，通过“一站式”平台实现资源整合与权责明晰，形成“齐抓共管”的协同育人格局，避免了单一部门“单打独斗”的局限性。

3. 内容综合性。教育内容涵盖人身安全、财产安全、网络安全、心理安全、国家安全等多个维度，既包括基础性的宿舍安全管理，也涉及前沿性的电信诈骗防范，体现了“大安全”理念下的内容体系构建。

4. 方式互动性。相较于传统的“说教式”、“灌输式”教育，社区安全教育更注重体验式、互动式活动的设计，如安全演练、情景模拟、案例研讨等，通过激发学生的主动参与和实践操作，有效提升教育的内化效果。

## 三、高校“一站式”学生社区安全教育的核心内容

（一）宿舍安全：筑牢社区安全的“第一道防线”。作为社区安全基础，重点抓消防安全与用电安全。消防需教消防器材使用、火灾逃生技巧，严禁大功率电器等违规行为，

定期排查隐患并组织演练；用电要规范插座使用、离宿关电源，识别劣质电器，及时报修电路问题。

（二）防电信网络诈骗：构建社区安全的“数字防线”。聚焦刷单返利、校园贷等高发类型，解析诈骗话术；教学生“三不一多”原则，指导安装国家反诈中心 APP，明确遇骗后报警、冻账户等应对步骤，通过宣传栏、民警讲座、反诈情景剧实现宣传常态化。

（三）国防安全教育：厚植国家安全的“思想根基”。普及总体国家安全观，结合读书会、知识竞赛、国防技能体验等掌握军事常识；邀请退役军人、专家分享，借主题征文等活动，培育学生爱国情怀与保家卫国意识。

（四）完善教育体系：除以上核心内容外，“一站式”学生社区安全教育补充心理健康安全，设心理咨询室、办心理沙龙，预防极端事件；交通安全讲校园及周边步行、骑行规则；食品安全引导选卫生就餐点；网络信息安全要保护个人账号密码、防网络暴力与谣言，遵守网络法规。

## 四、高校“一站式”学生社区安全教育工作的现实挑战

### （一）教育形式化与实效性不足

在以往的安全教育过程中存在“重形式、轻内容”的问题，如单纯依赖张贴海报、发放手册、举办专题讲座等传统方式，学生缺少互动和体验，学生多处于“被动接受”状态，参与度低，对安全知识的记忆和应用能

力薄弱，没能真正入脑入心，教育效果不显著。

#### （二）部门协同机制不健全

“一站式”学生社区涉及多个管理部门，但各部门往往按照自身职责开展安全教育，缺乏有效的沟通与协作。如保卫处负责消防安全、学工部门负责日常管理、团委负责活动组织，资源分散、信息壁垒现象突出，难以形成教育合力。此外，社区辅导员、宿舍管理员、学生骨干等基层力量的作用未充分发挥，教育的“最后一公里”未完全打通。

#### （三）教育内容与学生需求匹配度不高

当前社区安全教育内容多为“通用模板”，缺乏对不同年级、不同专业学生特点的针对性设计。例如，新生对宿舍安全规则需求迫切，而高年级学生可能更关注求职过程中的诈骗风险；理工科学生可能面临实验室安全与网络安全的双重挑战，文科学生则可能更易遭遇电信诈骗，内容的同质化导致教育吸引力不足。

#### （四）技术赋能不足与评估机制缺失

在信息化时代，高校社区安全教育对技术的运用仍显滞后，如未充分利用大数据分析学生安全行为特征、未搭建线上安全知识学习与测试平台等。同时，教育效果的评估多依赖学生参与率、活动场次等量化指标，缺乏对学生安全意识变化、安全技能掌握程度的长效跟踪与反馈，难以科学衡量教育实效并优化改进。

### 五、高校“一站式”学生社区安全教育

### 工作的优化路径

（一）构建协同联动的组织机制，凝聚育人合力

1. 完善顶层设计。学校应成立“一站式”学生社区安全教育领导小组，由分管校领导牵头，统筹学工处、保卫处、后勤保障部、团委、教务处等部门资源，明确各部门在社区安全教育中的职责分工，制定年度工作计划和考核标准，避免权责交叉或空白。

2. 激活基层力量。发挥社区辅导员“贴近学生”的优势，将安全教育纳入其日常工作考核；培训宿舍管理员成为“安全宣传员”，及时发现并上报安全隐患；选拔学生骨干成立“社区安全督导队”，协助开展安全检查和宣传活动，形成“学校统筹一部门协同一社区落实一学生参与”的四级联动机制。

（二）创新分层分类的教育内容与形式，提升针对性

1. 内容精准化。针对不同群体设计差异化教育内容：为新生开展宿舍安全、校园周边安全等“入门教育”；为毕业生重点讲解求职诈骗、租房安全等“离校教育”；为涉外专业学生强化国家安全、文化安全等内容；为理工科学生增加实验室安全与网络信息安全培训。

2. 形式多样化。建设社区安全体验馆，设置消防逃生模拟通道、电信诈骗情景再现、国防武器模型操作等区域，让学生在实践中掌握技能。组织安全知识辩论赛、安全技能比武、反诈剧本杀等活动，通过学生的主动

参与深化认知。在社区公共空间打造“安全文化墙”，展示安全标语、案例警示、学生安全作品；利用社区广播在早晚时段播报安全小贴士，使安全教育融入日常生活。

（三）推进技术赋能的智慧安全体系建设，提高预警能力

运用大数据分析技术。通过分析学生宿舍用电数据、门禁记录、网络行为等信息，识别安全风险隐患，如频繁使用大功率电器的宿舍、深夜频繁外出的学生等，实现安全预警和精准干预。

完善智能安防设施。在社区公共区域和宿舍楼道安装智能监控、烟雾报警器、电气火灾监测装置等设备，实现安全隐患的实时监测与自动报警；推广宿舍智能用电管理系统，自动断电违规电器，从技术上防范用电安全风险。

（四）建立科学长效的评估与反馈机制，优化教育实效

1. 构建多元评估指标体系。改变单一的量化考核方式，从“认知—技能—行为”三个维度设计评估指标：通过问卷调查测量学生的安全知识掌握程度；通过实操考核评估学生的安全技能；通过宿舍安全检查、行为观察等评估学生的安全行为习惯养成情况。

2. 强化动态反馈与持续改进。定期召开社区安全教育座谈会，收集学生、辅导员、管理员对教育工作的意见建议；建立“教育

—实践—评估—改进”的闭环机制，根据评估结果及时调整教育内容和方式，如针对学生薄弱的防诈骗环节增加专项培训。

3. 树立典型与激励引导。评选“社区安全标兵”“安全文明宿舍”等先进典型，通过社区宣传栏、公众号等平台宣传其事迹，发挥示范引领作用；将学生参与安全教育的表现纳入综合素质评价体系，激励学生主动参与安全建设。

## 六、总结

高校“一站式”学生社区作为育人功能与生活功能融合的重要空间，其安全教育工作是构建平安校园、培养学生全面发展的关键环节。当前，宿舍安全、防电信网络诈骗、国防安全教育等内容已成为社区安全教育的核心，但在实践中仍面临形式化、协同不足、针对性不强等挑战。

通过构建协同联动的组织机制、创新分层分类的教育内容与形式、推进技术赋能的智慧安全体系建设、建立科学长效的评估与反馈机制等路径，可有效提升“一站式”学生社区安全教育的实效性。未来，高校应进一步深化“大安全”理念，将安全教育与思想政治教育、专业教育有机融合，使安全意识真正内化为学生的行为自觉，为学生的健康成长和高校的高质量发展提供坚实保障。

作者简介：陈志鹏（1996-），男，汉族，江苏兴化，讲师，思想政治教育。

参考文献：

[1]王欢.“一站式”学生社区综合管理模式的深化

思路[J]. 中国高等教育, 2024, (05): 45-48.  
[2] 李艺迪. 高校平安社区建设的探索与实践——  
基于“一站式”学生社区综合管理视角[J]. 高校后  
勤研究, 2025, (02): 65-67.  
[3] 张丽. 总体国家安全观视域下加强高校国家安

全教育的多维思考[J]. 思想理论教育, 2021, (11):  
99-104.  
[4] 周德贵. 高校安全教育“四全”模式的理论与实  
践[J]. 江苏高教, 2018, (07): 51-54.

## Practical Exploration for "One-Stop" Student Community Safety Education in Higher Education Institutions

Chen Zhipeng

School of Electronic and Information Engineering, Suzhou University of Technology, Suzhou,  
Jiangsu 215500

**Abstract:** With the deepening advancement of higher education reform, "one-stop" student communities have become crucial platforms for innovating educational models in universities, where safety education has gained increasing prominence. This study examines the connotation and characteristics of community safety education within university "one-stop" student communities. It analyzes core components such as dormitory safety management, prevention of telecom and internet fraud, and national defense education. The research identifies issues including formalism, insufficient collaboration, and lack of targeted approaches, while proposing optimization pathways through mechanism building, content innovation, and technological empowerment. The study aims to provide theoretical references and practical insights for enhancing the effectiveness of safety education in university "one-stop" student communities, contributing to the creation of safe and harmonious campus environments.

**Keywords:** "one-stop" student communities; safety education; collaborative mechanisms