

# “五步教学法”在中职旅游专业礼仪实训课中的运用

——以“蹲姿礼仪”一课为例

马娜昊

山西旅游职业学院 山西 太原 030036

**[摘要]** 中职旅游专业旨在培养具备高素养的旅游服务与管理人才，其中礼仪素养是核心素养的重要组成部分。本文探讨了“五步教学法”在中职旅游专业礼仪实训课中的具体运用，以“蹲姿礼仪”一课为例，详细阐述了创设情境、自主探究、学生展示、师生互动及课后拓展等五个教学环节。通过实践应用，本文发现“五步教学法”能够显著提升学生的礼仪素养，培养其自主学习能力、合作能力及实践应用能力。本文对于中职旅游专业礼仪实训课的教学改革具有一定的参考价值。

**[关键词]** 五步教学法；中职旅游专业；礼仪实训；蹲姿礼仪；核心素养

**[中图分类号]** G718.5 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1687-9534(2025)-0037-68 **[收稿日期]** 2025-09-02

## 一、引言

随着旅游业的快速发展，对旅游服务与管理人才的需求日益增长。中职旅游专业作为培养此类人才的重要阵地，其教学质量和效果备受关注。礼仪素养作为旅游专业学生的核心素养之一，对于提升其服务质量、塑造良好职业形象具有重要意义。然而，传统的教学方法往往以教师为中心，学生被动接受知识，难以激发学生的学习兴趣 and 积极性。因此，探索一种以学生为中心、注重实践应用的教学方法显得尤为重要。

“五步教学法”作为一种新型的教学模式，强调学生在真实情境中体验学习，通过自主探究、合作学习等方式，培养学生的自主学习能力、合作能力和实践应用能力。本文将“五步教学法”应用于中职旅游专业礼仪实训课中，以“蹲姿礼仪”一课为例，探讨其

在教学实践中的具体应用和效果。

## 二、理论基础

### （一）建构主义学习理论

建构主义学习理论认为，学习是一个主动建构知识的过程，学习者通过与环境中的互动和经验的积累，不断建构自己的知识体系。在“五步教学法”中，教师创设情境，提出问题，引导学生自主探究和合作学习，正是建构主义学习理论的具体体现。

### （二）情境学习理论

情境学习理论强调学习应在真实或模拟的情境中发生，以便学生能够更好地理解和应用所学知识。在“五步教学法”中，教师通过创设情境，让学生在真实或模拟的情境中学习礼仪知识，有助于提升学生的实践应用能力。

### （三）合作学习理论

合作学习理论主张学生之间通过合作、互助的方式共同完成学习任务，以促进彼此的学习和发展。在“五步教学法”中，小组合作学习是重要的教学环节之一，通过小组合作，学生能够共同探究问题、分享经验、互相学习，从而提升学习效果。

### 三、“五步教学法”在中职旅游专业礼仪实训课中的具体运用

#### （一）创设情境，提出问题

在“蹲姿礼仪”一课的教学中，教师首先通过多媒体展示不同场合下人们蹲姿的照片或视频，引导学生观察并思考：在哪些场合下需要用到蹲姿？蹲姿的正确姿势是什么？如何根据场合选择合适的蹲姿？等问题。通过创设情境，提出问题，激发学生的学习兴趣 and 探究欲望，为后续的学习打下基础。

此外，教师还可以结合学生的实际情况，如学校组织的礼仪讲座、班级的班风学风建设、学校的活动等，创设与“蹲姿礼仪”相关的情境，并引导学生思考在现实生活中遇到的相关问题。如：“在接待外国游客时，如何展示恰当的蹲姿礼仪？”“在餐厅服务时，如何根据场合选择合适的蹲姿为客人提供服务？”等问题。这些问题能够让学生将所学知识与实际生活相结合，提高其实际应用能力。

#### （二）自主探究，合作学习

在自主探究阶段，教师将“蹲姿礼仪”的相关知识以任务单或学习指南的形式呈现给学生，引导学生自主查阅相关资料、观看教学视频或进行实践操作等，以了解蹲姿礼仪

的基本概念、分类、应用场景及注意事项等。同时，教师鼓励学生提出问题、发表观点、分享经验等，以促进彼此的学习和交流。

在合作学习阶段，教师将学生分成若干小组，每个小组选择一个与“蹲姿礼仪”相关的主题进行探究。如：“不同文化背景下的蹲姿礼仪对比研究”、“蹲姿礼仪在旅游服务中的应用案例分析”等。小组成员之间通过分工合作、共同探讨、相互帮助等方式完成任务。教师在此过程中要给予适当的指导和支持，确保小组合作学习的顺利进行。

#### （三）学生展示，教师点评

在学生展示阶段，每个小组选派代表上台展示其探究成果。展示形式可以多样化，如 PPT 汇报、情景模拟、角色扮演等。通过展示，学生能够将自己所学知识和经验进行总结和提炼，并与其他同学进行分享和交流。同时，其他同学也能够从中获得启发和借鉴，拓展自己的视野和思路。

在教师点评阶段，教师对学生的展示成果进行点评和指导。点评时要注重发现学生的亮点和优点，并给予充分的肯定和表扬；同时也要指出存在的问题和不足，并提出改进意见和建议。通过点评，学生能够明确自己的优点和不足，为后续的学习提供方向和动力。

#### （四）师生互动，总结评价

在师生互动环节，教师可以通过提问、讨论、互动游戏等方式与学生进行互动和交流。如：“在哪些场合下我们需要用到蹲姿

礼仪？”“如何根据场合选择合适的蹲姿？”“在接待游客时如何展示恰当的蹲姿礼仪？”等问题。通过互动和交流，教师能够了解学生对所学知识的掌握情况和应用能力；同时也能够激发学生的学习兴趣 and 积极性，促进其主动学习和思考。

在课堂总结环节，教师对本节课所学内容进行总结回顾，并强调蹲姿礼仪在旅游服务中的重要性及其应用场景。同时，教师还可以引导学生对本节课的学习过程和效果进行反思和评价，以便更好地调整教学策略和方法。

#### （五）课后拓展，知行合一

在课后拓展环节，教师布置与“蹲姿礼仪”相关的作业或任务，如：“撰写一篇关于蹲姿礼仪在旅游服务中的应用论文”、“拍摄一段展示蹲姿礼仪的情景模拟视频”等。通过作业或任务的完成，学生能够进一步巩固所学知识并提升实践能力。

同时，教师还可以鼓励学生将所学知识与实际生活相结合，如：“在接待游客时主动展示恰当的蹲姿礼仪”、“在家庭中向家人传授蹲姿礼仪的知识”等。通过知行合一的方式，学生能够更好地将所学知识应用于实际生活中，并不断提升自己的礼仪素养和服务质量。

### 四、实践效果与反思

#### （一）实践效果

通过“五步教学法”在“蹲姿礼仪”一课中的实践应用，取得了显著的教学效果。具体表现在以下几个方面：

1. 学生的礼仪素养得到了显著提升。通过情境学习、自主探究和合作学习等方式，学生对蹲姿礼仪的相关知识有了更深入的了解和认识；同时，通过实践操作和展示交流等环节，学生的礼仪素养得到了有效的锻炼和提升。

2. 学生的自主学习能力、合作能力和实践能力得到了培养。在“五步教学法”中，学生需要通过自主探究、合作学习等方式完成学习任务；同时，还需要通过实践操作、展示交流等环节展示自己的学习成果。这些环节能够激发学生的自主学习热情，培养其合作精神和实践能力。

3. 教师的教学质量和教学效果得到了提升。通过实践应用，“五步教学法”让教师更加注重学生的主体地位和实际需求；同时，也更加注重教学方法的创新和实践应用。这些变化使得教师的教学质量和教学效果得到了显著的提升。

#### （二）反思

虽然“五步教学法”在“蹲姿礼仪”一课中的实践应用取得了显著的教学效果，但在实际应用过程中仍存在一些问题和不足。如：如何更好地激发学生的学习兴趣 and 积极性？如何更加精准地评价学生的学习效果？如何进一步拓展学生的实践能力等？这些问题需要我们在未来的教学实践中进行深入的探索和研究。

针对以上问题和不足，我们可以从以下几个方面进行改进和优化：一是加强情境教学的设计和 implementation 力度，通过更加生动、逼真

的情境设置激发学生的学习兴趣 and 探究欲望；二是完善评价机制和方法，通过多元化的评价方式更加精准地评价学生的学习效果；三是加强实践环节的设计和 implementation 力度，通过更加丰富的实践任务和活动拓展学生的实践应用能力。

我们将继续深入探索和实践“五步教学法”在中职旅游专业礼仪实训课中的应用，不断优化和完善教学方法和手段，为培养具备高素养的旅游服务与管理人才贡献更多的智慧和力量。

#### 参考文献：

- [1]罗小彬,蒋安亮.继往开来:传统礼仪融合旗袍走秀传承与发展研究[C].2022年中国体育非物质文化遗产大会专题报告摘要汇编.中国上海市上海市,2023:237-237.DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.065787.
- [2]重庆公共运输职业学院.乘务礼仪用的脚位练习器:CN208809418U[P/OL].2019-05-03[2024-12-19].<https://www.cqvip.com/doc/patent/1963260867>.
- [3]张媛媛.幼儿教师个人形象礼仪探析[J].陕西学前师范学院学报,2017,33(11):108-112.DOI:10.11995/j.issn.2095-770X.2017.11.024.

## The Application of the "Five Step Teaching Method" in the Etiquette Training Course of Vocational Tourism Major

——Taking the lesson of "Squatting Etiquette" as an example

Ma Nahao

Shanxi Tourism Vocational College Taiyuan, Shanxi 030036

**Abstract:** The tourism major in vocational schools aims to cultivate tourism service and management talents with high literacy, among which etiquette literacy is an important component of core literacy. This article explores the specific application of the "Five Step Teaching Method" in the etiquette training course of vocational tourism majors. Taking the "Squat Etiquette" lesson as an example, it elaborates in detail on five teaching links: creating scenarios, independent exploration, student presentation, teacher-student interaction, and post class expansion. Through practical application, this article found that the "Five Step Teaching Method" can significantly improve students' etiquette literacy, cultivate their self-learning ability, cooperation ability, and practical application ability. This article has certain reference value for the teaching reform of etiquette training courses in vocational tourism majors.

**Keywords:** Five step teaching method; Vocational tourism major; Etiquette training; Squatting etiquette; core competencies