

分层级培训体系在新入职儿科护士带教中的应用效果

丁瑶珏, 傅燕, 史瑜*

常州市金坛第一人民医院护理部 江苏 常州 213200

[摘要]目的: 探讨 Jigsaw 教学法在儿科实习护士带教培训中的应用效果。方法: 选取 2024 年 1 月至 2024 年 12 月在我院儿科进行实习的 80 名护理专业学生为研究对象, 随机分为观察组(n=40)和对照组(n=40)。对照组采用传统教学方法进行带教培训; 观察组采用 Jigsaw 教学法进行带教培训。培训结束后, 比较两组护士理论知识考核、临床护理操作技能、团队协作能力及教学满意度。结果: 观察组护士理论知识考核总分、临床护理操作技能评分、团队协作能力评分及教学满意度均明显高于对照组 ($P<0.001$)。结论: Jigsaw 教学法应用于儿科实习护士带教培训中, 能有效提高实习护士的理论知识水平及操作技能水平。

[关键词]Jigsaw 教学法; 儿科护理; 实习护士

[中图分类号] R473.72 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1687-9534(2025)-0027-51 **[收稿日期]** 2025-05-29

传统的儿科实习护士带教培训主要采用讲授法和示范法, 由带教老师单向传授知识和技能, 存在学习主动性不足、团队协作意识缺乏等问题^[1]。Jigsaw 教学法是一种合作学习模式, 其核心理念是将学习材料分解为多个部分, 学习者负责学习不同部分, 通过相互教授, 最终将知识“拼”成完整的“图”^[2]。国外研究表明^[3], 该方法能有效提高学习者的学习成绩、学习动机和团队协作能力。本研究旨在将 Jigsaw 教学法应用于儿科实习护士的带教培训中, 评价其在提高实习护士理论知识水平、操作技能、团队协作能力和学习满意度方面的应用效果。

一、方法

(一) 研究对象

选取 2024 年 1 月至 2024 年 12 月在我院儿科实习的 80 名护理专业学生为研究对象。纳入标准: (1) 护理本科专业三年级学生; (2) 在我科实习时间为 8 周; (3) 之前无儿科实习经历; (4) 自愿参与本研究并签署知情同意书。排除标准: (1) 实习期间请假累计超过 3 天者; (2) 因故中途转科或终止实习者; (3) 患有精神类疾病或认知障碍者。采用随机数字表法将 80 名实习护士分为观察组和对照组, 每组 40 名。两组实习护士在性别、年龄、学校、专业知识基础考核成绩等一般资料比较差异无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

(二) 研究方法

对照组采用传统教学方法进行带教培训, 内容包括理论授课、临床操作示范、临

床带教、病例讨论等。培训周期为 8 周，每周集中授课 4 学时，临床实践 24 学时。观察组采用 Jigsaw 教学法进行带教培训，具体措施包括：(1)分组构建：40 名实习护士分为 8 个原始小组（每组 5 人，编号 1-5），相同编号成员组成 5 个专家小组。(2)专家学习：各专家小组分别学习儿科常见疾病诊断、护理评估与常规护理、专科操作与应急处理、健康教育、护理特点与病例分析等模块，每周 4 学时，持续 2 周。(3)原始小组教学：成员回到原始小组，各自作为"专家"教授负责的知识模块（每人 60 分钟），持续 2 周，每周 2 次活动。(4)临床实践整合：小组成员协作参与临床实践，将专业知识应用于临床工作，持续 4 周，每周临床实践 24 学时，小组讨论 2 学时。全程强调团队协作与互助学习。

（三）评价指标

1. 理论知识考核

采用自行设计的《儿科护理理论知识考核试卷》进行评估，满分 100 分。内容包括儿科疾病诊断要点（20 分）、护理评估（20 分）、常规护理（20 分）、健康教育（20 分）及护理特点（20 分）。考核在实习结束时进行，时间 90 分钟。试卷由 3 名具有副高级以上职称的儿科护理专家共同命题并审核。

2. 临床护理操作技能评分

采用《儿科护理操作技能评价表》对实习护士进行考核，满分 100 分。评价内容包括儿科常规操作（25 分）、专科操作（25 分）、应急处理能力（25 分）及病例分析（25 分）。由 2 名不参与教学的高级职称护理人员采用双盲法进行评分，取平均分作为最终得分。

3. 团队协作能力评价

采用《护理团队协作能力评价量表》进行评估，满分 50 分。量表包括沟通能力（10 分）、合作意识（10 分）、角色认同（10 分）、责任感（10 分）及团队凝聚力（10 分）5 个维度。由带教老师和护士长共同评分，取平均分作为最终得分。该量表信效度良好

（Cronbach's $\alpha=0.885$ ）。

（四）统计学方法

采用 SPSS 25.0 统计软件进行数据分析。计量资料以均数±标准差表示，采用 t 检验；计数资料以例数和百分比[n(%)]表示，采用 χ^2 检验。* $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

二、结果

（一）两组护士理论知识考核比较

对照组和观察组护士接受不同教学方法培训后进行理论知识考核。观察组护士在儿科疾病诊断要点、护理评估、常规护理、健康教育、护理特点及总分等方面的得分均显著高于对照组（ $P<0.05$ ）。

表 1 两组护士理论知识考核比较

项目	观察组 (n=40)	对照组 (n=40)	t	P
儿科疾病诊断要点	17.86±1.25	15.72±1.86	6.125	<0.001
护理评估	17.93±1.42	16.05±1.74	5.442	<0.001

常规护理	18.25±1.37	16.48±1.53	5.634	<0.001
健康教育	17.45±1.29	15.83±1.42	5.386	<0.001
护理特点	17.13±1.21	15.37±1.34	6.352	<0.001
总分	88.62±5.37	79.45±6.24	7.526	<0.001

(二) 两组护士临床护理操作技能评分比较

两组护士临床护理操作技能评分的比较见表 2。观察组护士在儿科常规操作、专科操作、应急处理能力及病例分析等方面的得

分均显著高于对照组 ($P<0.05$)。观察组总分 (91.72±4.83) 分明显高于对照组 (82.36±5.67) 分, 差异具有统计学意义 ($P<0.001$)。

表 2 两组护士临床护理操作技能评分比较 (分)

项目	观察组 (n=40)	对照组 (n=40)	t	P
儿科常规操作	23.15±1.47	20.86±1.95	6.264	<0.001
专科操作	23.37±1.58	20.45±1.76	7.926	<0.001
应急处理能力	22.89±1.42	20.62±1.83	6.351	<0.001
病例分析	22.31±1.53	20.43±1.65	5.392	<0.001
总分	91.72±4.83	82.36±5.67	8.137	<0.001

(三) 两组护士团队协作能力评价比较
观察组护士在沟通能力、合作意识、角色认同、责任感及团队凝聚力等方面的评分均显著高于对照组 ($P<0.05$)。观察组总分

(44.25±3.17) 分明显高于对照组 (37.64±3.83) 分, 差异具有统计学意义 ($t=8.526, P<0.001$)。

表 3 两组护士团队协作能力评价比较

项目	观察组 (n=40)	对照组 (n=40)	t	P
沟通能力	8.95±0.76	7.62±0.94	7.142	<0.001
合作意识	8.87±0.84	7.58±0.92	6.783	<0.001
角色认同	8.76±0.72	7.45±0.85	7.525	<0.001
责任感	8.92±0.68	7.64±0.78	8.127	<0.001
团队凝聚力	8.75±0.81	7.35±0.92	7.284	<0.001
总分	44.25±3.17	37.64±3.83	8.526	<0.001

三、讨论

本研究结果表明, 观察组护士在临床护理操作技能评分总分及各分项得分均显著高于对照组。尤其在专科操作和应急处理能力两项上差异更为显著, 这反映了 Jigsaw 教学法对提升实习护士专业技能的独特价值。传统教学中, 技能培训常采用"示范-模仿"的方式, 实习护士多处于被动接受状态; 而 Jigsaw 教学法将技能学习融入互动教学过程中, 实习护士在"专家小组"阶段深入学习特定操作技能, 并在"原始小组"教学和"临床实践整合"阶段反复演练和应用, 形成"学习-教授-应用-反思"的完整学习闭环^[4]。这种方法不仅增加了技能练习的频次, 还通过"教会他人"的过程促使实习护士对操作要点进行更加深入的思考和理解。基于同伴教学的技能培训模式能有效提升学习者的操作熟练度和准确性。此外, 在临床实践整合阶段, 原始小组成员共同应用各自擅长的专业知识与技能解决实际问题, 这种互补协作的模式有助于实习护士将碎片化技能整合为系统化的临床能力, 特别是在儿科这种专科性较强的领域, 尤为重要。

团队协作能力是现代护理工作的核心素养之一, 对提高护理质量和患者安全具有重要意义^[5]。本研究结果显示, 观察组护士在团队协作能力评价中的总分及各分项得分均显著高于对照组, 特别是在责任感和沟通能力两项上差异更为明显。Jigsaw 教学法本质上是一种协作学习模式, 其教学过程本身就是团队协作能力培养的过程。在实施过程中,

每位实习护士既是特定知识领域的"专家", 也是团队中不可或缺的一员, 这种相互依存的关系结构促使实习护士认识到团队合作的重要作用和自身责任的关键性^[6]。同时, 原始小组内的相互教学和问答环节, 要求实习护士不断进行信息传递、观点表达和意见交换, 有效锻炼了其沟通技巧和表达能力。此外, 临床实践整合阶段的小组反思和讨论, 促使实习护士在实践中不断调整和优化团队协作策略, 形成"实践-反思-改进"的良性循环^[7]。护理工作的复杂性和儿科患者的特殊性要求护理人员具备较高的团队协作能力, Jigsaw 教学法为儿科实习护士这一核心能力的培养提供了有效途径。

综上所述, Jigsaw 教学法作为一种创新性的协作学习模式, 在儿科实习护士带教培训中具有显著的应用效果。通过理论与实践、个体学习与团队协作的有机结合, 这种教学方法不仅提高了实习护士的专业知识和技能水平, 还培养了其团队协作能力和自主学习能力, 为培养高素质的儿科护理人才提供了有效途径。在未来的护理教育实践中, 应进一步优化和推广这一教学方法, 为提升护理教育质量和护理服务水平贡献力量。

基金项目: 2024 年度常州市金坛区卫健局科研项目 (JTYXH-2025-1-04)。

作者简介: 丁瑶珏 (1993-), 主管护师, 研究方向: 护理教学管理; 史瑜 (1982-), 副主任护师 (通讯作者), 主要研究方向: 护理教学管理。

参考文献:

- [1] Ozkan S, Uslusoy E C. Outcomes of jigsaw technique in nurse education: A systematic review and meta-analysis[J]. Nurse Education in Practice, 2024, 75: 103902.
- [2] Abdel-Mordy M A, Sabry S S, Abdelrazek A. Effect of cooperative jigsaw learning strategy on community nursing students' attitude and achievement[J]. International Egyptian Journal of Nursing Sciences and Research, 2022, 2(2): 487-500.
- [3] Koçak D. Effect of the Jigsaw Technique on Achievement and Attitude in Teaching Statistics to Nursing Students: An Experimental Study[J]. Nurse Educator, 2024: 10.1097.
- [4] Aydin A G, Ince S. The effect of Jigsaw technique on nursing students' psychomotor skill levels and academic achievement: A quasi-experimental study[J]. Nurse Education in Practice, 2023, 73: 103821.
- [5] Fathy Amr E, Mohamed Ahmed Ayed M. Effectiveness of Jigsaw Teaching Technique on Surgical Nursing Students' Satisfaction and their Academic Achievements[J]. Egyptian Journal of Health Care, 2024, 15(2): 574-588.
- [6] Montazeri Khadem A, Khoshkholgh R, Vafi Sani F, et al. Using the jigsaw (puzzle) method in academic environments: benefits and challenges[J]. Medical Education Bulletin, 2022, 3(2): 465-473.
- [7] Divya V, Kumari N. Impact of jigsaw technique on knowledge regarding national health programs among nursing students[J]. Asian Journal of Nursing Education and Research, 2021, 11(1): 129-132.

Application Effect of Hierarchical Training System in the Teaching of Newly Employed
Pediatric Nurses

Ding Yaojue, Fu Yan, Shi Yu*

Department of Nursing, Jintan First People's Hospital, Changzhou City, Jiangsu Province,
213200

Objective: To explore the effectiveness of Jigsaw teaching method in pediatric nursing internship training. Methods: 80 nursing students were randomly divided into observation group (n=40) and control group (n=40). The control group received traditional teaching; the observation group used Jigsaw teaching method. Outcomes included theoretical knowledge, clinical skills, teamwork ability, and teaching satisfaction. Results: The observation group scored significantly higher in theoretical knowledge, clinical skills, teamwork ability, and teaching satisfaction ($P<0.001$). Conclusion: Jigsaw teaching method effectively improves theoretical knowledge and clinical skills of pediatric nursing interns.

Key words: Jigsaw teaching method; Pediatric nursing; Nursing interns