

职业核心素养视域下酒店专业课程模式探讨

柳崇新

湖州职业技术学院 浙江 湖州 313099

[摘要]随着社会经济的快速发展和产业结构的不断调整，酒店行业对高素质技能型人才的需求日益增长。职业核心素养作为衡量人才综合素质的重要指标，对于酒店专业学生的职业发展具有重要意义。本文旨在探讨职业核心素养视域下酒店专业课程模式的改革与创新，通过分析当前酒店专业人才培养过程中存在的问题，提出以职业核心素养为导向的课程体系建设策略。通过明确课程目标、改革教学内容、改进教学方法、改变评价方式以及加强校企合作等措施，全面提高学生的职业核心素养，为酒店行业培养更多具备良好职业道德、服务意识和社会责任感的优秀人才。

[关键词]职业核心素养；酒店专业；课程模式；教学改革；校企合作

[中图分类号] F719.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1687-9534(2025)-0053-81 **[收稿日期]** 2025-05-14

一、引言

在全球化背景下，酒店行业作为服务业的重要组成部分，其竞争日益激烈。为了提升服务质量，增强市场竞争力，酒店企业越来越注重员工的职业核心素养。职业核心素养是指个体在从事职业活动时所表现出的知识、技能、态度和价值观的综合体现，是职业成功的关键因素。因此，高职院校在培养酒店专业人才时，必须注重职业核心素养的培育，以满足行业发展的需求。

二、职业核心素养的内涵与重要性

职业核心素养是个体在职业生涯中所需具备的综合能力，包括专业知识、职业技能、职业道德、服务意识、团队协作、沟通能力等多个方面。这些素养不仅关乎个体的职业发展，也直接影响到企业的运营效率和客户满意度。

（一）专业知识与技能

专业知识和技能是职业核心素养的基础，它决定了个体能否胜任特定岗位的工作。在酒店行业中，员工需要掌握餐饮服务、客房管理、前台接待等多方面的知识和技能，以确保服务的专业性和高效性。

（二）职业道德与服务意识

职业道德和服务意识是酒店员工职业素养的重要组成部分。良好的职业道德有助于员工树立正确的职业观念，增强责任感和使命感；而强烈的服务意识则能够促使员工主动关注客户需求，提供个性化服务，从而提升客户满意度。

（三）团队协作与沟通能力

酒店行业是一个高度协作的行业，员工之间需要密切配合，共同完成工作任务。因此，团队协作和沟通能力对于酒店员工来说

至关重要。通过团队协作，可以充分发挥各自的优势，提高工作效率；而良好的沟通能力则有助于员工与客户之间建立良好的关系，提升服务质量。

三、当前酒店专业人才培养存在的问题

尽管高职院校在培养酒店专业人才方面取得了一定的成绩，但仍存在一些问题，制约了职业核心素养的培育。

（一）课程设置与职业标准衔接不够紧密

当前，部分高职院校的酒店专业课程设置与职业标准衔接不够紧密，导致学生在校期间所学知识与实际工作需求存在差距。这在一定程度上影响了学生的就业竞争力和职业发展。

（二）课程内容缺乏职业核心素养相关内容

在课程内容方面，部分高职院校过于注重理论知识的传授，而忽视了职业核心素养的培育。这导致学生虽然掌握了专业知识，但在职业道德、服务意识、团队协作等方面存在不足，难以满足酒店企业的实际需求。

（三）教学方法单一，缺乏实践环节

教学方法的单一和实践环节的缺乏也是当前酒店专业人才培养中存在的问题之一。传统的教学方法往往以讲授为主，缺乏互动性和实践性，难以激发学生的学习兴趣 and 积极性。同时，实践环节的不足也限制了学生将所学知识应用于实际工作中的能力。

四、职业核心素养视域下酒店专业课程模式改革策略

针对当前酒店专业人才培养中存在的问题，本文提出以下改革策略，以职业核心素养为导向，构建符合行业需求的课程体系。

（一）明确课程目标，突出职业核心素养的培养

在课程建设中，首先要明确课程目标，突出职业核心素养的培养。酒店专业应以工作过程为导向，根据工作任务及岗位需求设计教学项目。通过岗位分析、岗位群分析、职业素质分析等手段，科学确定课程目标，确保课程内容与职业标准紧密衔接。同时，要注重培养学生的职业道德、服务意识、团队协作等职业核心素养，为学生今后的职场发展打下良好的基础。

（二）改革教学内容，凸显职业核心素养

在教学内容方面，要结合酒店行业职业核心素养的要求，对课程体系进行重新构建。一方面，要加强专业知识的传授，确保学生掌握扎实的专业知识基础；另一方面，要融入职业核心素养的相关内容，如职业道德、服务意识、沟通能力等。通过案例分析、角色扮演等教学方法，让学生在模拟的工作情境中体验和学习职业核心素养的重要性。

（三）改进教学方法，突出学生的主体地位

在教学过程中，要突出学生的主体地位，优化教学方法，以激发学生的学习兴趣 and 积极性。可以采用项目式学习、翻转课堂等教学方法，让学生在教师的引导下自主学

习、合作探究。同时，要注重实践环节的设置，通过校企合作、实训基地建设等方式，为学生提供更多的实践机会，将所学知识应用于实际工作中。

（四）改变评价方式，重视过程性评价
在评价体系方面，要改变传统的考核方式，重视过程性评价。过程性评价更注重对学生学习态度、学习能力和学习效果的考核，能够更全面地反映学生的学习情况。在评价过程中，可以采用多元化的评价方式，如学生自评、互评、教师评价等，以确保评价的客观性和公正性。同时，要注重对学生职业素养的考核，如职业道德、服务意识、团队协作等方面的表现。

（五）加强校企合作，共建共享实训基地

校企合作是提升酒店专业人才培养质量的有效途径。通过加强与酒店企业的沟通与合作，可以共同制定人才培养方案，将职业素养融入其中。同时，可以共建共享实训基地，为学生提供更多的实践机会和真实的职业环境。通过校企合作，不仅可以提升学生的实践能力和职业素养，还可以促进学校与企业之间的资源共享和优势互补，实现共赢发展。

五、案例分析

以某高职院校酒店管理专业为例，该专业在职业素养视域下对课程体系进行了改革与创新。通过明确课程目标、改革教学内容、改进教学方法、改变评价方式以及加强校企合作等措施，全面提升了学生的职业

核心素养。

（一）课程体系改革

该专业根据酒店行业的需求和职业素养的要求，对课程体系进行了重新构建。在课程设置上，注重专业知识的传授和职业素养的培育相结合。同时，增加了实践环节的设置，如校企合作实训、校外实习等，为学生提供了更多的实践机会。

（二）教学方法创新

在教学过程中，该专业采用了多种教学方法，如项目式学习、翻转课堂等。通过这些教学方法的应用，激发了学生的学习兴趣 and 积极性，提高了教学效果。同时，注重实践环节的教学，让学生在模拟的工作情境中体验和学习职业素养的重要性。

（三）评价体系改革

在评价体系方面，该专业采用了多元化的评价方式，如学生自评、互评、教师评价等。同时，注重对学生职业素养的考核，如职业道德、服务意识、团队协作等方面的表现。通过评价体系的改革，更全面地反映了学生的学习情况，促进了学生的全面发展。

（四）校企合作成果

该专业与多家知名酒店企业建立了合作关系，共同制定了人才培养方案，并共建了实训基地。通过校企合作，学生获得了更多的实践机会和真实的职业环境，提升了实践能力和职业素养。同时，学校与企业之间实现了资源共享和优势互补，促进了双方的共赢发展。

六、总结

本文通过对职业核心素养视域下酒店专业课程模式的探讨,分析了当前酒店专业人才培养中存在的问题,并提出了相应的改革策略。通过明确课程目标、改革教学内容、改进教学方法、改变评价方式以及加强校企合作等措施,可以全面提升学生的职业核心素养,为酒店行业培养更多具备良好职业道德、服务意识和社会责任感的优秀人才。

参考文献:

[1]杨雯君.校企合作模式下职业教育酒店管

理专业人才培养[J].河北职业教育,2024,8(01):67-69+74.

[2]闻涛.探讨旅游与酒店管理专业课程教学模式的优化对策[J].高教学刊,2017,3(02):106-107.

[3]达如罕.职业技能大赛背景下酒店管理专业课程改革的对策[J].大学(教学与教育),2024,(08):39-42.

[4]李洁].探索产教融合视角下酒店管理与数字化运营专业课程教学转型的路径与机制构建[J].科研成果与传播,2024,(02):0103-0106.

Exploration of Hotel Professional Curriculum Model from the Perspective of Professional Core Competencies

Liu Chongxin

Huzhou Vocational and Technical College Zhejiang Huzhou 313099

Abstract: With the rapid development of the social economy and the continuous adjustment of the industrial structure, the demand for high-quality skilled talents in the hotel industry is increasing day by day. As an important indicator for measuring the comprehensive quality of talents, professional core competencies are of great significance for the career development of hotel majors. This article aims to explore the reform and innovation of the hotel professional curriculum model from the perspective of professional core competencies. By analyzing the problems existing in the current hotel professional talent cultivation process, a curriculum system construction strategy guided by professional core competencies is proposed. By clarifying course objectives, reforming teaching content, improving teaching methods, changing evaluation methods, and strengthening school enterprise cooperation, we aim to comprehensively enhance students' professional core competencies and cultivate more outstanding talents with good professional ethics, service awareness, and social responsibility for the hotel industry.

Keywords: professional core competencies; Hotel profession; Course mode; reform in education; School enterprise cooperation