

基于混合式教学模式探究

——以酒店前厅与客房管理课程为例

冯待策

桂林旅游学院 广西 桂林 541006

[摘要]随着信息技术的不断发展,混合式教学模式作为一种新型的教学模式,在国内外高等院校中得到了广泛的应用。该模式可以将传统教学方式和信息化教学手段进行有机结合,提升了课堂教学的效率,为学生提供了更加丰富的学习资源,实现了线上和线下相结合的教学模式。酒店前厅与客房管理课程是旅游管理专业的一门重要课程,在混合式教学模式中,教师可以通过丰富的线上教学资源来辅助传统课堂教学,充分发挥学生在学习过程中的主动性和积极性。本文通过对混合式教学模式进行分析,以期能够提升酒店前厅与客房管理课程的教学质量。

[关键词]信息技术;教学模式;教学质量

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9265 (2024) -0053-02 **[收稿日期]** 2024-07-23

一、引言

酒店前厅与客房管理课程是旅游管理专业的一门重要课程,该课程具有理论性强、知识点多、实践应用多等特点,在实际教学中,教师需要通过多种形式来提高学生学习的兴趣。传统课堂教学存在着很多问题,如课堂内容枯燥、师生之间缺乏互动等,这些问题严重影响了课堂教学的质量。混合式教学模式作为一种新型的教学模式,其在课堂教学中的应用能够充分发挥学生的主观能动性和学习积极性,有效提高课堂教学的效率。本文在分析混合式教学模式基本内涵的基础上,对酒店前厅与客房管理课程的特点进行了分析,并探讨了混合式教学模式在课程中应用的具体策略,以期能够提升该课程的教学质量。

二、酒店前厅与客房管理课程特点

酒店前厅与客房管理课程是旅游管理专

业的一门重要课程,主要研究酒店的前厅、客房等部门的组织、运作与管理,培养学生在酒店服务一线从事服务、接待工作所必备的理论知识和技能。

该课程具有以下几个特点:(1)实践性强:酒店前厅与客房管理课程主要以学生为中心,以酒店前厅与客房为教学实践的场所,所以教师要及时将酒店前厅与客房管理中的问题带到课堂中来,引导学生进行学习,提升学生的实际操作能力;(2)实践性强:酒店前厅与客房管理课程的实践性很强,因为它是在酒店实践环境中完成的,所以教师在教学过程中要带领学生积极参与到酒店实践当中去,通过多种形式来提升学生的学习兴趣,让学生掌握更多的理论知识和实践技能。

三、混合式教学模式应用的必要性

混合式教学模式的应用能够满足现代社

会对人才的需求，有助于学生的全面发展。随着信息技术的不断发展，网络信息化时代已经到来，线上学习已经成为了一种新的学习方式。因此，在高校教育中，混合式教学模式具有一定的可行性。通过混合式教学模式，能够使教师在有限的教学时间内掌握更多的知识内容，帮助学生更好地理解相关知识内容。教师还可以根据学生实际情况进行针对性教学，使学生在在学习过程中可以有针对性地提高学习效率。同时，在混合式教学模式下，学生可以在线上和线下课堂中自主选择学习方式。学生可以根据自己的兴趣和需要选择学习内容，将传统课堂教学和线上教学进行结合使用。学生还可以通过多种形式来加强与教师和同学之间的互动交流，增强学习效果。

四、课程教学设计

酒店前厅与客房管理课程教学内容主要包括前厅与客房服务技能、娱乐服务技能等，其中前厅与客房服务技能又包括客房清洁服务技能、客房退房服务技能等。针对酒店前厅与客房管理课程的特点，将混合式教学模式应用于课程教学中，需要充分利用现代信息技术来进行混合式教学设计，提升课程教学效果。在实施混合式教学模式之前，需要对整个课程的内容进行全面的分析，然后在此基础上确定课程的教学目标，并制定相应的教学方案。在这个过程中，需要对所教学生和教师进行分析，确定学生在课堂上的角色。在混合式教学模式下，教师需要根据学生的具体情况来制定教学方案和设计具

体的教学内容。

五、教学效果分析

通过对混合式教学模式的实施，学生学习效果明显提升。首先，在课堂教学过程中，教师可以通过多种形式的教学手段，提高学生对课堂内容的学习兴趣，从而提升学生的学习效率；其次，学生可以在线上课程平台上查找更多的学习资源，从而拓展了知识范围，丰富了课堂内容；再次，教师可以通过多种手段对学生进行监督和管理，及时发现学生存在的问题并予以纠正。此外，混合式教学模式下的线上线下相结合的教学模式可以提高学生对酒店前厅与客房管理课程的学习兴趣。通过对混合式教学模式下的线上线下教学内容和学习方式进行分析发现，相比于传统课堂教学模式下教师对学生知识的单向灌输，混合式教学模式可以有效激发学生对课程内容的学习兴趣，提升学生自主学习能力以及团队协作能力。在混合式教学模式下，教师与学生之间、学生与学生之间都形成了良好的互动关系。

六、线上线下相结合的教学模式的优势

混合式教学模式是在传统教学模式的基础上进行改革和创新，充分利用现代信息技术手段，对教学内容进行整合，以线上教学资源为辅助，线下课堂教学为主体，从而提高课堂的效率和质量。通过这种模式能够将学生的主动性和积极性充分发挥出来，让学生主动参与到课堂中来，可以提高学生的学习效果。在混合式教学模式下，教师可以根据学生的学习情况及时调整教学内容和教学

方式,保证课堂上师生之间、学生之间的有效互动。同时,教师还可以根据学生的反馈及时调整教学方案和策略,不断地改进课堂教学。此外,线上和线下相结合的模式还可以帮助学生进行个性化学习,满足不同学生对课程知识的需求。

七、结束语

综上所述,混合式教学模式在酒店前厅与客房管理课程的教学过程中起到了重要的作用,不仅可以提高学生的学习兴趣 and 热情,还可以提高学生的自学能力和动手能力,培养学生良好的职业道德和职业素养。当然,混合式教学模式虽然有着诸多优点,但是其在实际应用过程中也存在着一些不足之处,如有些学生在混合式教学模式难以适应学习的节奏,可能会出现懒散、注意力不集中等问题;同时教师也要不断提高自身的综合素质和能力水平。总之,在混合式教学模式下,教师要对学生科学合理的引

导和管理,进而提高课堂教学质量。

参考文献:

[1]韩润娥,牛晓霞.应用型本科院校『酒店前厅与客房管理』课程项目化教学建构[J].江苏商论.2022,(5).DOI:10.3969/j.issn.1009-0061.2022.05.032 .

[2]牛晓霞,杨丽玲.浅谈基于应用型人才培养的酒店管理本科专业校内综合实训室建设--以天水师范学院为例[J].内蒙古科技与经济.2019,(18).

[3]冯国华,胡勇兵.情景教学法在酒店前厅与客房管理课堂教学中的有效应用[J].知识经济.2016,(24).

[4]杨洁.情景模拟教学法运用于酒店管理实践教学中对策探讨[J].中外企业家.2020,(10).200-201.

[5]刘虹婷.情景教学法在酒店服务与管理专业教学实践中的应用探讨[J].旅游纵览(下半月).2016,(1).254-255.

Based on the mixed teaching mode of exploration

—— Take the hotel front room and room management course as an example

Feng dai ce

Guilin Tourism College, Guangxi Guilin 541006

Abstract: With the continuous development of information technology, the hybrid teaching mode, as a new teaching mode, has been widely used in colleges and universities at home and abroad. This mode can organically combine the traditional teaching methods and information teaching methods, improve the efficiency of classroom teaching, provide students with more abundant learning resources, and realize the combination of online and offline teaching mode. The hotel front hall and room management course is an important course of tourism management major. In the mixed teaching mode, teachers can assist the traditional classroom teaching through rich

online teaching resources, and give full play to the initiative and enthusiasm of students in the learning process. This paper analyzes the mixed teaching mode in order to improve the teaching quality of the front room and room management courses.

Key words: information technology; teaching mode; teaching quality