

实时案例教学在商务类课程中的应用探析

郑豪蓉

无锡科技职业学院 江苏 无锡 214029

[摘要]案例教学是一种通过分析与讨论，结合教师的引导，学生独立思考，在教师的帮助下得出结论并形成理论的教学方法。它具有许多其他教学方法所不具备的优势：通过分析案例，使学生有更多的机会去思考自己对案例所反映的问题的理解；通过分析案例，使学生掌握并能运用所学知识去解决问题；通过分析案例，使学生学会如何分析问题，如何从理论上解决问题；通过分析案例，使学生学会如何收集资料，并根据自己所收集到的资料进行判断与推理；通过分析案例，使学生学会如何进行总结，并形成自己的观点和理论。

[关键词]案例教学；商务类课程；探析

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9325 (2023)-0061-03 **[收稿日期]** 2022-09-26

目前国内外对于实时案例教学法在高校教学中应用已有一些研究，但基于此方法在商务类课程中应用尚不多见。本文试图在对实时案例教学法内涵进行梳理与探讨的基础上，结合商务类课程的特点，尝试将其引入到商务类课程中来。

一、引言

案例教学作为一种教学方法，它能激发学生的学习兴趣 and 主动性，提高学生的思维能力、应变能力和综合素质。案例教学法能有效地将教师和学生置于同一对话平台上，师生通过相互交流来获得知识，解决问题，从而达到知识和技能的双重提高。

[2]在传统的教学过程中，教师往往是在课堂上对学生进行灌输式的讲解，以完成课程知识体系的构建。这种教学方法固然可以使学生对课程的知识体系有一个系统地了解，但由于课堂教学时间有限，学生只能被动地接受老师所讲授的知识，无法将知识运用到实

际中去。而在实时案例教学中，教师通过案例分析和讨论，让学生自己思考和解决问题，从而达到对所学知识的真正掌握。由于案例教学具有传统教学方式无法比拟的优势，在国内外大学里得到了广泛的应用。随着社会经济与科技的发展和人们对案例教学需求的增加，案例教学法也得到了更加广泛地应用。

但由于目前国内许多高校采用传统案例教学法时存在着一些问题，如案例来源单一、案例选择片面、讨论方式单一、教师主导作用较强等。因此如何使实时案例教学法更加适应目前高校中商务类课程的教学是目前亟需解决的一个问题。本文将探讨实时案例教学法在商务类课程中的应用。

二、实时案例教学法内涵

实时案例教学法，又称为“即时案例教学”（TelegraphConcurrent），是案例教学方法中的一种，是指教师将某一问题在课堂上

提出,要求学生在规定的时间内就所提出的问题进行分析 and 讨论,从而达到加深对知识理解和应用的目的。实时案例教学法的核心在于师生之间的互动,它以教师为主导,通过教师与学生之间的互动来实现教学目标。在这种互动模式下,学生通过积极地思考和参与讨论而对问题进行分析与解决。这种模式与传统案例教学模式相比具有较大不同,其最大特点在于其课堂上师生之间不是被动地接受知识,而是积极主动地参与知识的获取和运用过程。

实时案例教学法能够充分体现学生的主体性、参与性、互动性和实践性等特点。其具体操作过程为:教师提出问题,提出讨论方向和目标,布置任务给学生;学生通过查阅资料、小组讨论等方式提出问题并进行分析和讨论;教师在对学生完成的情况进行总结后再次布置新的问题和任务,要求学生在规定的时间内完成。

三、案例的选择与设计

案例选择是案例教学法实施的基础,案例教学法能否成功实施,关键在于是否选取合适的案例。由于案例教学法要求学生独立思考,因此,案例的选取应当与教学目标相适应。

一般来说,选择的案例应符合以下三个条件:第一,具有代表性。选择的案例应能体现当前相关的理论知识和实践应用;第二,具有启发性。案例所涉及的问题应是学生比较感兴趣、所学知识能够解决或能够产生一定影响的;第三,具有灵活性。案例所涉及

到的内容应是学生在课堂上学习和掌握的知识、技能和方法等方面最具代表性的内容,同时应具有一定的开放性和灵活性。

[4]为了使案例具有代表性,可以将课堂上能够用到的内容进行筛选并归纳总结,作为选择和设计案例的依据。

四、课堂教学实施步骤

课程实施的步骤应包括四个阶段:

第一阶段,教师在课前以电子邮件或其他通讯方式通知学生案例的内容和要求。

第二阶段,学生查阅相关资料,确定需要分析的案例。在此阶段,学生应做好课前准备工作:1.收集资料。对案例进行整理和归类,并将收集到的资料做好记录;2.撰写案例分析报告。在此阶段,学生应认真阅读所提交的资料,结合已有的知识和经验进行思考、判断和推理;3.小组讨论。在此阶段,学生可分组讨论案例所涉及的问题,并将自己的看法和观点通过口头或书面方式表达出来;4.教师点评。在此阶段,教师对学生所提交的资料进行点评,并结合具体案例提出讨论问题并作总结。

第三阶段,教师与学生就案例展开深入讨论。

第四阶段,学生对所讨论的问题进行分析、归纳总结、提炼观点、得出结论、形成理论等。

五、课后反思与总结

在实施实时案例教学过程中,首先,要建立实时案例教学的教师队伍,教师不仅要掌握案例教学的方法,还要有丰富的实践经

验与案例研究能力,这样才能更好地实现教学目标。其次,在实时案例教学中,要注意教师角色的转变。教师不再是课堂上的权威,而是引导者与指导者。学生才是课堂上的主体,教师应在适当时机、适当地点做好引导与组织工作。最后,要加强实时案例教学效果评价的研究。目前对于实时案例教学法效果评价研究较少,而且主要集中于某一门课程或某个方面的评价,没有形成一个统一的标准。因此在后续研究中应加强对该方法应用效果评价指标体系与方法的研究。

总之,将实时案例教学法引入到商务类课程中来并不是要取代传统的教学方法。将实时案例教学法引入到商务类课程中来可以帮助学生更好地理解和掌握相关知识。当然在实践应用时也要注意一些问题:首先要注意教师角色的转变;其次要根据课程内容合理选择案例;第三要做好案例资源的积累工作;第四要做好实时案例教学效果评价体系与方法研究。

六、结论

在高校教育中引入实时案例教学,对于培养学生的分析能力、表达能力、学习能力,提高学生综合素质,具有积极的促进作用。因此,在商务类课程中应用实时案例教学法具有十分重要的意义。

但要使实时案例教学法能够有效地发挥其作用,必须有一定的条件,这主要包括:首

先,教师必须有丰富的教学经验与先进的教学手段。其次,教师应具备一定的综合素质。再次,必须有一定数量的案例资源。

[7]而目前国内高校里缺乏实时案例教学所需要的资源,也缺乏对实时案例教学法进行深入研究、设计与实施的专业队伍。因此,如何充分利用现有的条件来组织实施实时案例教学还需要进一步探索和研究。当然,由于不同学科、不同课程、不同内容对案例资源的要求都不一样,因此在选择案例时还应该因地制宜。而对于如何使实时案例教学更好地发挥作用也需要在实践中不断总结经验与教训。

参考文献:

- [1]尚俊芳,董令.外贸函电礼貌性原则在间接言语中的使用[J].现代交际.2017,(3).
- [2]乐国斌.关联翻译理论视域下外贸函电翻译探索[J].安顺学院学报.2017,(2).
- [3]王志娟,胡妹雯.基于平行语料库调查的外贸函电教学的研究[J].广东交通职业技术学院学报.2017,(1).
- [4]翁春颖,袁姪姪.基于翻转课堂的高职“外贸英语函电”教学实践[J].海外英语(上).2016,(6).
- [5]任婷.基于 SPOC 平台的高职外贸函电翻转课堂教学模式的建构[J].疯狂英语(理论版).2016,(4).DOI:10.3969/j.issn.1006-2831.2016.04.020.

Analysis on the application of real-time case teaching in business courses

Zheng Howarong

Wuxi Vocational College of Science and Technology, Wuxi, Jiangsu province 214029

Abstract: Case teaching is a kind of teaching method that draws conclusions and forms theories under the help of analysis and discussion, combining teachers' guidance and students' independent thinking with the help of teachers. It has many advantages that other teaching methods do not have: by analyzing the cases, students have more opportunities to think about the problems reflected in the cases; by analyzing the cases, students can master and use the knowledge to solve the problem; by analyzing the cases, students learn how to solve the problems theoretically; by analyzing the cases, students learn how to collect data and judge according to the data collected; by analyzing the cases, students learn how to summarize and form their own views and theories. Key words: case teaching; business courses; exploration and analysis