

高校二级学院信息化建设的问题及对策探析

王玲

六盘水师范学院 贵州 六盘水 553004

[摘要]高校信息化是指以数字化、网络化、智能化为特征的教育信息化，它以校园数字化为核心，是以人为中心、面向未来的信息基础设施，是把先进的信息技术全面应用于高校教学、科研和管理的过程，是以数字化形式存储、处理和传递教学、科研等各项数据信息的过程。目前，全国高校信息化建设工作全面推进。随着信息化建设工作的深入开展，越来越多的高校二级学院也开始了信息化建设的探索与尝试。二级学院是高校重要组成部分，其信息化建设不仅关乎学校教育事业的发展，更能促进学校整体发展战略目标的实现。本文对目前高校二级学院信息化建设面临的问题进行了分析，并提出了相应的解决对策，以期为高校二级学院信息化建设提供一定参考。在教育信息技术飞速发展和我国全面进入网络时代的背景下，作为高等教育中重要组成部分——高校二级学院也面临着新一轮信息化建设机会和挑战。

[关键词]学员信息和；建设；课程

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9325(2023)-0076-02 **[收稿日期]** 2023-04-25

目前不少高校在推进二级学院信息化建设过程中存在管理机制不健全、顶层设计不足、专业人员匮乏、经费投入不足等问题。本文结合教育部《高等学校数字化学习中心基本要求》及国家教育规划纲要等相关政策文件，从管理体制、顶层设计、资金投入和专业人员四个方面分析了目前二级学院信息化建设存在的问题及其成因，并提出相应解决对策。

一、管理体制不健全

1. 信息化建设管理部门不健全。由于学校信息化建设领导小组的成立时间较早，没有完全形成一套完善的组织机构和管理体制，存在信息部门和相关职能部门职责不清、分工不明确等问题。在信息化建设过程中，学校虽然设立了二级学院信息化建设管理办公室，但是在信息化建设工作具体实施上仍缺少领导小组统一部署，仅以二级学院为单位开展工作，因此信息化建设的规划、实施、服务及质量监督等工作难以统筹推进。部分二级学院领导对信息化建设认识不足，导致学校层面缺乏统一的标准规范及组织协调，不仅不利于推进学校整体信息化建设工作，更影响了二级学院的信息化管理水平。2. 人员管理机制不健全。按照相关政策文件规定，各二级学院应成立专门的信息中心和技术支持小组。但在实际工作中，学校层面很少对二级学院人员进行统一培训和指导。部分高校的二级学院没有建立起信息化建设绩效考核机制，导致部分部门在执行过程中缺少积极性、主动性。同时部分二级学院信息化主管部门对人员配置缺乏合理规划和配置。信息化管理人员少、配置不合理导致信息资源不

能得到及时整合和充分利用，信息服务工作无法及时跟进和开展，进而影响学校整体信息化建设工作的推进。3.考核评估机制不完善。当前部分高校对二级学院的信息化建设缺乏科学、客观的绩效评价机制。在实际工作中，学校层面虽制定了一系列的信息化建设评价指标，但是由于二级学院所承担的任务较多且庞杂，在开展过程中难以把握全面、合理、科学的评价指标。部分二级学院在绩效考核时仅以学校统一制定的标准进行考核评价，导致二级学院在建设过程中缺乏主动性和积极性。

二、顶层设计不足

顶层设计是指在高校信息化建设过程中，需要从整体出发，进行整体的设计，明确信息化建设的目标、方向和发展战略。从理论上讲，顶层设计是信息化建设过程中需要遵循的基本原则，也是实施信息化建设的前提条件。但是在实际工作中，不少高校在推进二级学院信息化建设过程中容易忽视顶层设计的重要性，而是将二级学院信息化建设简单地理解为是购买服务器、购买网络设备、购买应用软件等硬件设施来实现信息化的发展，导致了信息化建设工作过程中基础设施不完善、数据资源不能共享、应用系统不能互联互通等现象。要想解决这个问题，首先需要厘清当前高校二级学院在信息化建设方面存在的问题。在以往高校二级学院信息系统建设过程中，因为缺乏整体规划，导致各系统各自为政，各部门信息系统之间存在信息孤岛现象。这些现象不仅会浪费大量的人力、物力和财力等资源，而且也会影响学校整体形象和声誉。在进行顶层设计时，高校二级学院应以“整体规划、统一标准、分步实施”为原则。一方面要将当前已有的信息资源进行整合；另一方面要充分考虑未来发展的需要和新技术对学校的影响。要想将未来发展与现在已有的信息资源整合起来并加以利用，必须进行统一规划，需要进行顶层设计。而在进行顶层设计时需注意以下两点：首先是要形成标准规范。以统一的标准规范作为指导基础和依据来对各个系统进行整合，避免各个系统之间重复建设。其次是要确保数据安全。“谁拥有数据、谁就拥有权力”这个思想在信息化建设过程中是很容易出现问题的，因此必须要加强数据安全方面的建设。需要注意的是数据安全不能等同于信息保密问题，数据安全是指在建立各种网络环境下收集、处理、存储和传递各种信息时采取何种保护措施对其加以保护。

三、资金投入不足

二级学院信息化建设经费投入不足是制约其信息化发展的主要因素之一。高校信息化建设包括基础设施建设和应用系统建设两个部分。在基础设施建设方面，尽管国家对信息化基础设施建设给予了一定的资金支持，但在经费投入上仍然存在不足。目前，学校对于信息化基础设施建设投入多以财政拨款为主，且经费的使用缺乏有效的监督与评估，导致资金使用效率不高。另一方面，不少高校在信息化基础设施建设上存在重硬件、轻软件，重投资、轻

应用等问题。很多高校对于信息化设备的购置存在不同程度的“重购轻管”现象，对于使用频率高且有一定使用年限的软件及信息服务系统并未给予足够关注和重视。其次，多数二级学院虽然在教学平台、数据库等基础设施方面投入较大人力及物力资源，但对于大数据分析处理等业务应用系统投入较少，且重视程度不够，导致其对大数据分析处理的需求无法得到有效满足。最后，二级学院信息化管理人员专业水平较低、业务能力不强等原因也是导致信息化建设经费投入不足的重要原因之一。为解决以上问题，高校应该建立多元化投入机制，将资金投入与绩效评价有机结合起来。首先，根据学校信息化建设规划和经费预算安排情况确定资金支持力度和方向；其次，根据二级学院实际情况制定切实可行的信息化建设规划与管理办法、健全信息技术人员管理制度、明确经费使用及绩效评估要求；最后，加强信息化基础设施建设过程中的业务培训、资金使用监督和绩效考核，以确保各项业务流程的顺利开展及各项基础设施的高效运转。只有这样才能为二级学院信息化发展提供充足资金保障。

四、专业人员匮乏

从人才队伍建设角度看，部分二级学院在信息化建设过程中仍面临专业人员缺乏的问题，一定程度上影响了信息化建设工作的正常开展。信息化建设是一项集计算机、通信、网络、信息技术为一体的综合性应用系统，因此需要涉及计算机软件开发、通信工程、信息管理与信息服务等多个专业领域的人才，需要技术人员能够深入了解每个领域的专业知识。但目前高校二级学院信息化建设团队人员结构不合理，从事相关工作的多为计算机、信息管理等相关专业毕业的毕业生，而在管理岗位上经验丰富、技术过硬的人才相对较少，这就导致高校二级学院信息化建设难以形成科学合理的人员结构和稳定的工作团队。解决之道是：一方面从外部引进专业人才；另一方面提高现有人员学历层次，提高其计算机与网络知识水平；同时还可以通过相关培训，提高现有人员的信息化应用能力。

参考文献：

- [1]潘滢伊.研究生管理现状问题分析及对策研究[J].科教导刊.2011,(22).196-197.
- [2]燕燕,关洪全,颜颀,等.对二级学院研究生教育及管理工作的思考[J].基础医学教育.2011,(5).DOI:10.3969/J.ISSN.2095-1450.2011.05.37.
- [3]曹丽寅.二级学院研究生教育管理的现状与对策[J].江苏卫生事业管理.2011,(5).DOI:10.3969/j.issn.1005-7803.2011.05.049.
- [4]杨俊萍.新形势下高校研究生管理存在的问题及对策分析[J].西北成人教育学报.2009,(4).DOI:10.3969/j.issn.1008-8539.2009.04.015.

Analysis on the problems and countermeasures of information construction in secondary colleges

Wang Ling

Liupanshui Normal University, Guizhou Liupanshui 553004

Abstract: university informatization refers to the digital, networked, intelligent education informatization, its campus digital as the core, is people-centered, future-oriented information infrastructure, is the advanced information technology in the comprehensive application of university teaching, scientific research and management process, in the form of digital storage, processing and transfer teaching, scientific research and other data information process. At present, the informatization construction of national colleges and universities is promoted in an all-round way. With the in-depth development of the information construction work, more and more secondary colleges and universities have begun to explore and attempt the information construction. Secondary college is an important part of colleges and universities. Its information construction is not only related to the development of school education, but also can promote the realization of the strategic goal of the overall development of schools. This paper analyzes the problems faced by the informatization construction of secondary colleges, and puts forward the corresponding solutions to provide some reference for the informatization construction of secondary colleges. Under the background of the rapid development of educational information technology and China's comprehensive entry into the network era, as an important part of higher education, —— universities are also faced with a new round of information construction opportunities and challenges.

Key words: student information and; construction; course