

基于微视频的混合式教学设计与实践研究——以《办公室事务》课程为例

汤阳

厦门大学 福建 厦门 361005

[摘要]随着信息技术的不断发展,教育教学模式也发生了巨大变化。在互联网+的大背景下,高职院校为提升教学质量,应积极推进以微视频为载体的混合式教学。基于微视频的混合式教学,旨在利用大数据时代的技术优势和移动终端的便捷性,充分发挥师生、生生之间在信息交互中的优势和作用,实现学习过程与效果的多元化评价。

[关键词]高职院校;办公室事务;混合式教学

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9325 (2023)-0037-09 **[收稿日期]** 2023-03-02

随着“互联网+”时代的到来,微视频在教育教学中的应用越来越广泛。在教育教学实践中,传统课堂和微视频相结合能够充分发挥两者各自优势。因此,高职院校应积极探索基于微视频进行混合式教学,提高高职院校学生的学习积极性和主动性。

一、研究背景

随着“互联网+”时代的到来,大数据、云计算等信息技术广泛应用于教育教学中,促进了教育教学的快速发展,也为推进高职院校基于微视频开展混合式教学提供了良好契机。近年来,《办公室事务》课程围绕办公室行政管理、办公设备维护与管理、档案管理等展开。在传统课堂教学中,由于学时有限、内容抽象、教学内容不够丰富等原因,学生难以充分理解和掌握本门课程的知识点内容。为解决这一问题,课题组积极探索微视频在高职院校《办公室事务》课程中的应用,以提升学生的学习积极性和主动性。该课程基于“工作过程系统化”理念,以办公室事务岗位工作内容为依托,通过“互联网+”技术对办公室日常工作内容进行分析与整理,通过微视频等形式呈现给学生。教学实践证明,基于微视频的混合式教学能够有效地增强学习效果,提升学习质量。

二、研究内容

笔者对高职院校的《办公室事务》课程进行了调查研究,结果表明学生对该门课程的兴趣度较高,但是存在以下问题:①学生对该门课程的了解不够深入,课堂上参与学习的积极性不高。②学生对该门课程缺乏深入了解,仅仅只是从字面上理解该门课程,而不知道具体内容。③学生课后没有进行有效的学习和复习。基于此,笔者采用基于微视频的混合式教学模式开展教学改革。首先,将微视频与传统课堂进行有机结合,使学生在学的过程中充分利用碎片化时间进行自主学习,弥补课堂教学时间有限和课堂教学内容较多的不足;其次,将传统课堂和微视频相结合进行混合式教学设计,让学生在传统课堂中感受微视频带

来的快乐，在微视频中体会传统课堂的乐趣；最后通过开展教学实践活动，检验基于微视频的混合式教学模式对学生学习兴趣提升以及课后学习效果提高等方面所产生的影响。

三、研究意义

首先，微视频的应用能够激发学生学习积极性，为学生提供更多的个性化学习资源，满足了不同层次、不同需求的学生对于知识的个性化需求，使学生能够根据自身的发展目标选择适合自己的学习资源。其次，通过微视频进行教学能够提高教学效率，促进课堂教学活动与课后知识巩固有机结合，有利于教师开展个性化、针对性的辅导工作，同时也为学生提供了学习的时间、空间和资源。第三，利用微视频开展教学活动能够实现师生、生生之间信息交互，是对传统教学方式的进一步优化升级，既能提升教师对信息技术与教育教学融合应用的能力，也能加强师生之间、生生之间以及家校之间在信息交互中的优势和作用。

四、研究目标和方法

本研究的目标是结合高职院校学生特点，探讨基于微视频的混合式教学设计思路与具体实施方案，通过实践探索和研究，构建基于微视频的混合式教学模式，实现“教”“管”三者的有机统一。本研究主要采用了文献研究法、访谈等方法。通过对《办公室事务》课程进行调查，了解学生对办公室事务知识掌握的现状以及对混合式教学模式的态度和需求，提出基于微视频的混合式教学设计思路与具体实施方案，并从理论上分析和评价该模式在本课程中实施的效果。最后，通过问卷调查、访谈等方式获取课程教学数据，采用 SPSS26.0 软件进行数据分析和处理。本研究将最终形成结论和建议，为其他课程教学改革提供参考。

五、设计思路

在教学过程中，首先通过微信平台进行线上教学，学生可以根据自己的时间安排来学习；其次利用碎片化时间进行课堂内的知识学习，为学生提供多种形式的学习资源，使学生在课堂之外也能够进行自主学习。然后采用线下课堂进行知识内化，为学生提供现场观摩和实践操作的机会。最后利用互联网平台进行综合评价，实现线上与线下相结合的混合式教学模式。同时将线上微视频学习内容与线下课堂内容进行有机融合，使学生在自主学习阶段就能够结合自己所学知识和技能，对办公室事务工作流程和工作标准有一个全面深入的了解。在综合评价阶段则通过线上网络平台、线下传统课堂进行两种评价方式相结合，实现教学过程与效果的多元化评价。

六、具体实施过程

本学期，笔者所教课程是高职文秘综合实务课程，根据该专业的特点和需求，将办公室事务内容进行了整合设计，选择典型办公室工作案例制作成微视频，在线上以课堂讲授、视频学习等方式进行授课。在课堂讲授中，教师对微视频进行适当的讲解，然后结合工作中的

案例将知识内容讲解清楚；同时在教学过程中加入小组讨论、合作学习等环节，让学生参与其中，发挥学生的主动性和积极性；此外，在课堂教学结束后，还利用学习通平台让学生对所学内容进行课前预习和课后复习。实践证明，该方法能有效提高学生学习的积极性和主动性。具体实施过程如下：1.课前预习。教师提前在微信群里发布教学内容；同时在班级群中发布预习任务单，让学生以小组为单位进行预习。每组选派一名代表在课前进行抢答和交流活动；2.课中教学。

七、微视频混合式教学实践效果分析

目前，高职院校越来越重视微视频教学资源的开发与应用。利用微视频进行混合式教学，能充分调动学生学习的积极性，为学生提供多样化的学习资源，既可以实现教师与学生之间的互动，还能够使学生学到更多的知识，这是传统课堂教学所不能达到的。微视频教学模式符合新时代对人才培养要求，有利于培养出符合企业需要的高素质技术技能人才。因此，《办公室事务》课程采用微视频混合式教学模式，以《办公室事务》课程为例，将微视频作为载体，将传统课堂与微视频教学相结合。在教学实践过程中发现：学生能够更好地掌握办公室事务相关知识，达到预期的学习效果。

参考文献：

[1]王威.基于蓝墨云班课的混合式学习初探--以"双绞线的制作"为例[J].无线互联科技.2018,(12).

[2]刘晓静.对"见习微视频"内化医学大专生临床辩证思维能力的探究[J].教育教学论坛.2018,(13).

[3]王宝环.基于微视频的混合教学模式在服装专业课中的应用——以《服装结构与工艺》课程为例[J].辽宁丝绸.2021,(2).DOI:10.3969/j.issn.1671-3389.2021.02.031.

[4]顾援农,王伟浩.窗体顶端基于微视频的翻转课堂教学模式在病原生物学和免疫学课程中的应用[J].当代农机.2020,(11).DOI:10.3969/J.ISSN.1673-632X.2020.11.018.

Hybrid teaching design and practice research based on micro-video —— Take the course of Office Affairs as an example

Tang Yang

Xiamen University, Xiamen, Fujian Province, 361005

Abstract: With the continuous development of information technology, the education and teaching mode has also undergone great changes. In the context of Internet +, higher vocational colleges should actively promote the mixed teaching with micro-video as the carrier in order to improve the teaching quality. The hybrid teaching based on micro-video aims to make use of the

technical advantages in the era of big data and the convenience of mobile terminals, give full play to the advantages and roles of teachers, students and students in information interaction, and realize the diversified evaluation of learning process and effect.

Key words: higher vocational colleges; office affairs; mixed teaching