

校企双向发力提升酒店职业吸引力研究

宁怡琦

三亚中瑞酒店管理职业学院 三亚 海棠 572013

[摘要]在社会经济和旅游业发展的背景下，酒店业人才需求量大，而酒店行业的发展却面临着高质量人才紧缺、从业人员老龄化、人才培养质量不高等问题。为解决这些问题，学校和企业作为酒店业人力资源培养的两大主体，一直在努力探索新思路。一方面，学校与企业加强合作，积极探索产教融合新模式；另一方面，企业也在积极探索人才培养模式创新和转型升级，为酒店培养高素质技能型人才。在校企合作中，学校与企业加强合作、协同育人。在今年3月召开的第44届世界技能大赛“中餐烹饪”项目中国集训基地授牌仪式上，学校和企业代表分享了学校与企业合作培养技能人才的经验。“学校在探索校企深度融合、产教融合方面做了很多努力。从学生在校期间就开始与企业共同确定专业培养方案、进行课程设置，并安排学生到酒店实习实训。目前我们和酒店都在为进一步深化产教融合、校企合作而努力。”浙江旅游职业学院烹饪与营养教育学院院长郑建强在接受《中国产教融合发展报告（2020）》记者采访时表示。

[关键词]校企合作；旅游管理；酒店实习；满意度

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9327(2023)-0037-09 **[收稿日期]** 2023-09-05

一、探索校企合作新模式

为培养高素质技能人才，不少高校在探索校企合作新模式，不断提升人才培养质量。

2019年5月，中国旅游集团有限公司与北京市朝阳区人民政府签署战略合作协议，在北京建设国际旅游消费中心，其中一个重要方面就是以中高端酒店管理、服务人才培养为重点，全面推进中国旅游集团在京发展。北京航空航天大学经济管理学院旅游管理专业教师李涛也在此次战略合作中担任学校负责人。“学校希望能在旅游人才培养、实训基地建设等方面与企业开展深度合作。”李涛表示，“比如学校可以在学生实习实训期间安排优秀教师或管理人员进行指导，学生通

过这些机会提高专业素养和职业能力。”目前，北京航空航天大学经济管理学院正在建设国际旅游消费中心国际学术交流中心，这一项目将成为北京航空航天大学服务首都经济社会发展、服务京津冀协同发展战略的重要载体。李涛认为，通过建设该项目可以促进我国国际旅游消费中心建设及区域旅游产业的高质量发展。“除了建设国际学术交流中心，我们还希望通过校企合作探索旅游专业教学改革和创新。”李涛说，“学校正在与北京市朝阳区政府、北京饭店集团等单位共同探索‘酒店+校企’‘酒店+产业’等多种模式的人才培养模式改革和创新。”

“学校与酒店共同制订培养方案、开发课程体系，开展现代学徒制试点、工学交替

培养模式试点以及订单班等多种人才培养模式改革；共同组建‘双师型’教师队伍、建设双师型教学团队；共同制定人才培养方案、课程标准及教学资源；共同建设校外实习实训基地……”郑建强介绍说，目前学校与企业合作共建了 30 多个校外实习实训基地。

在李涛看来，酒店行业的发展和酒店人才的培养都面临着一些问题。“如餐饮行业人员流失严重、人才结构不合理等。要解决这些问题，就需要从企业和学校两方面入手。我们希望通过校企合作实现双方优势互补，共同提升人才培养质量。同时，我们也希望通过校企合作促进人才培养模式的改革与创新。”

二、产教融合，推动校企深度合作

“专业设置要紧密围绕当地旅游业发展和酒店企业需求，突出办学特色。”郑建强表示，在“中国烹饪”“中餐烹饪”两个专业群中，学校和酒店都围绕各自的专业设置和人才培养目标展开了深度合作。

郑建强介绍，学校与酒店共同制定了专业培养方案，实施学分制管理，推行“双导师制”、“导师制”等教学模式。在教学过程中，学校与酒店共同开发课程体系、共同打造师资队伍、共同研发教学资源，实现了教育资源的共建共享。同时，学校还通过开展订单培养、委托培养、招生招工一体化等多种合作模式，为酒店和学生搭建了良好的双向沟通桥梁。

“学校与酒店共同制定专业人才培养方案，共同开发课程体系和教学资源。

1、订单培养

针对一些酒店对于专业人才培养的个性化需求，学校与酒店共同开展订单培养，学生可提前进入企业进行顶岗实习，实现学校和企业的“双赢”。根据双方协议，学校每年通过提前招聘、预招等方式，与部分酒店签订订单培养协议。学校将学生送至酒店进行为期一年的顶岗实习，实现校企双方人才培养的无缝对接。

郑建强表示：“订单培养是一种直接定向、双向选择的合作模式。学生在接受学校教育后，经过企业选拔和考核，企业将通过订单方式安排学生就业。这种合作模式有效地解决了院校和酒店之间存在的信息不对称问题。学生毕业后，能够直接到酒店就业，避免了职业转换和重新择业的风险，从而保障了学生的就业权益。”

2、委托培养

学校委托酒店管理专业培养学生，签订委托培养合同，为酒店培养优秀的技术人才。”郑建强表示，学校根据委托培养企业的人才需求，与企业共同制定培养计划和课程体系。委托培养学生的专业技术能力与合作企业人才需求完全吻合，就业质量好、收入高。从 2009 至 2018 年，学校通过委托培养模式共向合作酒店输送了 459 名毕业生，就业率达 100%。

郑建强认为，校企深度合作能够促进职业院校教学资源共建共享，学校和企业双方共同探索现代学徒制人才培养模式、开发课程和教材。“学校和企业之间通过工学交替、顶

岗实习等形式加强合作,让学生在实习实践中提高专业技能,实现学校与企业的共同发展。”

3、招生招工一体化

随着全国旅游行业的快速发展,旅游人才的需求缺口日益加大。校企合作培养人才,一方面可以解决学生就业问题,另一方面也有利于学校加快课程建设,完善课程体系,提升师资队伍素质。在招生招工一体化方面,学校和酒店共同制定招生简章,共同开发专业课程和教材。在学生录取后,酒店与学校联合组织学生实习工作。学生入学后,酒店安排教师或专业骨干教师到学校进行短期的课堂教学与实训指导。同时,酒店选派企业师傅为学生授课。学校每年选派优秀教师到酒店进行技术培训和技能指导。此外,学校还通过企业招聘、顶岗实习等多种方式为酒店提供大量的人力资源。

此外,校企合作还能促进学校人才培养模式的改革和创新,提高人才培养质量和水平。

三、校企共同探索高素质技能型人才培养模式

在学校和企业合作育人的过程中,双方都需要不断探索人才培养新模式。“我们会邀请学校的教师和企业的技术人员,对课程进行重新设计,将企业中最先进的技术引入课堂教学,帮助学生更好地理解理论知识,也可以让学生提前进入企业进行实践学习。”郑建强表示,“在新的课程设置方面,我们与酒店合作,共同开发了一些新的课程。比如我们开设了‘西餐文化’课程,通过

理论和实践相结合的方式帮助学生了解西餐文化。”

同时,在教学过程中,企业也会根据自身发展需求对学校提出要求。“比如我们会通过校企合作模式、订单培养模式、现代学徒制等方式来为企业培养人才。学生从学校毕业后直接到企业进行顶岗实习。”郑建强表示,“我们与企业之间是互相学习、互相促进的关系,同时也是资源共享、优势互补的关系。”

为了进一步提升酒店行业高素质技能型人才的培养质量和水平,近几年来,各大学学校和酒店也都在不断探索新模式。“例如在校企合作中,我们会帮助酒店建立一批新的实训基地;同时,我们也会聘请企业的技术人员来学校进行授课、指导工作。”郑建强表示。

参考文献:

[1]胡韬,尹子臣.幼儿教师职业认同与领悟社会支持及自尊的关系研究[J].贵州师范学院学报.2016,(2).DOI:10.3969/j.issn.1674-7798.2016.02.019.

[2]白苏婷,秦龙,杨兰.认同概念的多学科释义与科际整合[J].学术界.2014,(11).DOI:10.3969/j.issn.1002-1698.2014.11.008.

[3]赵伟.职业认同理论文献综述[J].合作经济与科技.2013,(17).DOI:10.3969/j.issn.1672-190X.2013.17.031.

[4]王晨光,张爱萍.导游职业认同影响因

素量表设计[J].山东大学学报(哲学社会科学版).2012,(6).108-112.

[5]刘婷,吴志华,迟新龙.中小学体育教师

职业认同模型构建[J].体育科学研

究.2011,(1).DOI:10.3969/j.issn.1007-

7413.2011.01.022.

[6]王兰锋.自我同一性发展影响因素及

测量研究[J].校园心

理.2011,(1).DOI:10.3969/j.issn.1673-

1662.2011.01.006.

[7]朱伏平,张宁俊.职业认同与组织认同

关系研究[J].商业研

究.2010,(1).DOI:10.3969/j.issn.1001-

148X.2010.01.018.

[8]段乐川.论编辑的职业认同及其培养

[J].河南大学学报(社会科学

版).2010,(5).DOI:10.3969/j.issn.1000-

5242.2010.05.022.

[9]王玲,贾雪飞,岳鹏.护士职业认同及影

响因素调查分析[J].护理管理杂

志.2010,(12).DOI:10.3969/j.issn.1671-

315X.2010.12.009.

[10]安秋玲.社会工作者职业认同的影响

因素[J].华东理工大学学报(社会科学

版).2010,(2).39-47.

School-enterprise two-way force to enhance the hotel career attraction research

Ning Yiqi

Sanya Zhongrui Hotel Management Vocational College, Sanya Haitang 572013

Abstract: Under the background of social economy and tourism development, the hotel industry has a large demand for talents, but the development of the hotel industry is faced with the problems of shortage of high-quality talents, aging employees and low quality of talent training. In order to solve these problems, schools and enterprises, as the two main subjects of human resources training in the hotel industry, have been trying to explore new ideas. On the one hand, the school and enterprises strengthen cooperation and actively explore the new mode of industry-education integration; on the other hand, the enterprise is also actively exploring the innovation and transformation of talent training mode, so as to cultivate high-quality skilled talents for the hotel. In the school-enterprise cooperation, schools and enterprises strengthen cooperation and collaborative education. At the awarding ceremony of the China Training Base for the 44th World Skills Competition "Chinese Cooking" project held in March this year, representatives of schools and enterprises shared the experience of cooperation between schools and enterprises to cultivate skilled talents."The school has made a lot of efforts to explore the deep integration of schools and enterprises and the integration of industry and education. From the school period, students began to determine professional training programs, curriculum setting together with enterprises, and arrange

students to practice in the hotel. At present, we and the hotel are working hard to further deepen the integration of industry and education and school-enterprise cooperation."Zheng Jianqiang, president of the School of Cooking and Nutrition Education of Zhejiang Tourism Vocational College, said in an interview with the "China Industry and Education Integration Development Report (2020).

Key words: school-enterprise cooperation; tourism management; hotel internship; satisfaction