

基于职业情境的高职听障生“沟通与交际”实训教学探索

魏钰国

辽宁特殊教育师范高等专科学校 辽宁 沈阳 110000

[摘要]为了解决高职听障生“沟通与交际”课程教学中存在的问题，根据听障学生的身心发展特点和学习规律，基于职业情境的教学理念，设计了具有针对性、可行性的“沟通与交际”实训教学体系。通过改革原有的以“教”为主的课程教学模式，将课堂延伸到课外，把课堂学习、课外实践、社会实践相结合，让听障学生在“做中学、学中做”，营造了真实的职业情境，激发了学生的学习兴趣，提升了学生沟通与交际能力。基于职业情境的听障生“沟通与交际”实训教学体系可以更好地培养和提升听障生的职业素养和专业技能。

[关键词]沟通；交际；职业情境；融合教育

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9228 (2023)-0084-14 **[收稿日期]** 2023-08-16

一、“沟通与交际”课程存在的问题

第一，课程教学内容存在一定的局限性。首先，传统的课堂教学模式是以教师讲授为主，学生被动接受知识。其次，由于聋校教师缺乏与学生面对面交流的机会，学生缺乏社会实践经验，所学知识较少，沟通交际能力普遍偏弱。再次，聋校教师没有专门针对听障生制定教学计划、教材和评价体系。

第二，教学方法单一。教师的主要教学方法是讲授法和启发式教学，其主要特点是教师讲得多、学生听得少；强调知识的灌输和理论的灌输；以教师为主体的教与学行为明显。

第三，在教材编写方面没有充分考虑聋生的特点和需求。虽然教育部颁布了《特殊教育提升计划》（以下简称《计划》），但是在具体实施过程中很难得到落实。

第四，在评价体系方面以学生考试成绩为导

向。在“沟通与交际”课程教学中普遍存在重技能轻知识、重结果轻过程、重知识传授轻能力培养等现象。

第五，缺乏合适的实训教学环境。在现实生活中很多职业活动都是在特定的情境下进行的，这种情境可以激发学生的学习兴趣、提高学生对沟通交际知识的认知和应用能力。目前在高职听障生“沟通与交际”实训教学中存在以下问题：第一，“沟通与交际”实训教学内容陈旧、方法单一，无法满足学生的职业需求。

第二，缺乏实践机会和专业指导，听障学生的知识运用能力普遍较弱。

第三，教学条件受限导致实训教学资源匮乏。

笔者所在学校是一所以培养技术应用型人才为主的高职院校。近年来为了满足社会对听障生就业需求和专业发展需要，学校对听力障碍学生进行了专门训练并取得了较好的效

果。但由于听力障碍学生具有显著的个体差异性和可塑性特点以及与正常人在学习过程中存在不同程度障碍等原因,导致这部分学生在学习过程中存在诸多困难和问题:首先,听障学生在心理上很难接受自己和他人与正常人之间存在一定差距;其次,听力障碍学生不能在听力正常的情况下与他人正常交流;再次,在学习过程中听障学生与正常人学习方法差异较大;最后,听障学生在社会中生存能力较弱。

以上问题严重影响了“沟通与交际”课程教学效果和人才培养质量。笔者所在学校也曾尝试对上述问题进行了一些改革探索并取得了一定成效。

二、基于职业情境的“沟通与交际”实训教学体系设计

(一)创设情境,导入课程。“沟通与交际”课程是一门实践性很强的课程,课程的教学方法、教学手段等都必须以学生为中心。“沟通与交际”实训教学以职业情境为主线,把课堂延伸到课外,通过学生自主学习、小组合作、情景模拟等多种方式开展实践活动,让听障学生在情境中学习,在体验中成长。

(二)丰富情景,增加兴趣。“沟通与交际”实训教学内容要根据社会需求、学生发展实际情况进行科学合理地整合。如根据《残疾人康复服务规范》对听力障碍学生开展“手语”训练,将“手语”训练融入课堂教学,从听障学生的角度出发,以他们感兴趣的、熟悉的为切入点,在课堂上多进行口语训练,

让他们在真实情境下使用手语进行交流。

为了让听障生更好地学习“沟通与交际”课程,笔者将理论知识融入到生活中去。例如在讲解“人际关系”相关理论时,为了让听障学生更好地理解人际沟通的方式、技巧等,将课程内容设计为几个情景模拟活动:一是小组讨论如何与朋友交流;二是在公共场合如何与陌生人交流;三是与家长、老师交流的场景模拟。这样做可以让学生从多个方面锻炼和提升自己的沟通能力。另外,在讲解“自我介绍”这一重要内容时,为让听障学生更好地理解“自我介绍”的含义并能正确介绍自己时,将课程内容设计成三个情景模拟活动:一是以教师为中心的情景模拟;二是以学生为中心的情景模拟;三是以学生为中心的情景模拟。这样做可以让学生从不同角度理解自我介绍这一内容。

在教学过程中,笔者主要采用以下几种方法提升听障生的沟通能力:第一种方法是老师和同学互动,鼓励听障学生积极发言。这样做不仅可以增加学生之间的交流与互动,还能让他们感受到团队合作的重要性。

第二种方法是在课堂上多让听障学生参与讨论和发言。例如在讲解“情绪控制”这一内容时,为了让听障学生更好地理解“情绪控制”这一概念及重要性,笔者设置了几个情景模拟活动:一是让听障学生扮演“情绪控制”的角色;二是让听障学生扮演“被情绪控制”的角色;三是让听障学生扮演“被情绪控制”的角色;四是让听障学生扮演“被情绪控制”的角色。这样做可以让听障学生更加理解“情

绪控制”这一概念及重要性。

第三种方法是利用多媒体课件或相关视频进行教学。这样做可以加深听障生对沟通与交际知识的理解,也可以培养他们对多媒体教学方式的适应能力。

第四种方法是在课后布置实践作业,如撰写一篇“沟通与交际”实训作业等。通过这些实践活动让听障学生了解沟通与交际在生活中的重要性。

笔者通过精心设计课堂活动和课外活动等教学环节来营造职业情境,激发听障学生学习“沟通与交际”课程的兴趣。如在课堂教学中经常让听障学生扮演“被情绪控制”角色来模拟实践活动;在课后布置实践作业等来巩固和提升课程知识。

三、结语

综上所述,基于职业情境的“沟通与交际”实训教学体系在实践中取得了一定成效。但由于职业情境的构建需要花费较多的时间和精力,加之听障学生本身存在的基础知识薄弱、心理障碍等问题,在实际教学中仍存在诸多问题。但从长远来看,将职业情境引入高职听障生“沟通与交际”实训教学,对于提升其专业技能、提高听障生的综合素质具有重要意义。在今后的实践过程中,要充分利用学校、社会等资源,构建融合教育的长效机制。充分发挥高职院校现有资源优势,主动对接企业需求,促进聋校和企业深度合作,共同探索听障学生教育教学方法。同时也要加强听障生的就业指导和创业指导工作,让他们具备一定的就业能力和创业能

力。只有这样才能真正地让聋生和普通学生一起接受职业教育,从而更好地实现职业教育的本质目的——培养具有较强实践能力的高素质技术技能人才。

参考文献:

[1]晁涛,马萍,李伟,等.系统建模与仿真课程实验教学探讨[J].实验室研究与探索.2020,(4).

[2]傅敏,袁芯.基于双能对接的高职聋生汉语实训教学模式的探索[J].实验室研究与探索.2018,(5).DOI:10.3969/j.issn.1006-7167.2018.05.060.

[3]倪君辉,詹白勺,余伟平.基于项目教学的液压与气压传动课程综合改革[J].实验室研究与探索.2017,(11).

[4]刘淑,牛春林.典型工作任务和学习任务分析与应用[J].宁波职业技术学院学报.2014,(4).DOI:10.3969/j.issn.1671-2153.2014.04.026.

[5]郑锐东,李训仕,杨培新,等.基于工作过程项目教学在高职微生物学实验中的研究与实践[J].实验室研究与探索.2014,(6).DOI:10.3969/j.issn.1006-7167.2014.06.043.

[6]韦晓阳.深化“三教”改革新时代教材建设的实践与探索[J].中国职业技术教育.2020,(5).

[7]姜大源.论高等职业教育课程的系统化设计--关于工作过程系统化课程开发的解读[J].中国高教研究.2009,(4).

[8]张帆.认知视角下聋人学生汉语习得

与教学研究 [M].2019.

hearing students.[J].American annals of the
deaf.1994,139(4).430-7.

achievement test scores for deaf and hard of

**Exploration of "communication and communication" for higher vocational hearing
impaired students based on vocational situation**

Wei Yuguo

Liaoning Special education normal higher college

School Liaoning Shenyang 110000

Abstract: In order to solve the problems existing in the teaching of "communication and communication" for hearing impaired students in higher vocational colleges, according to the physical and mental development characteristics and learning rules, based on the teaching concept of vocational situation, a targeted and feasible training and teaching system of "communication and communication" is designed. Through the reform of the original teaching mode based on "teaching", the classroom is extended to extracurricular, classroom learning, extracurricular practice and social practice are combined, and hearing-impaired students can "learn by doing and learning", creating a real career situation, stimulating students 'interest in learning, and improving students' communication and communication ability. The practical training and teaching system of "communication and communication" for hearing impaired students based on the professional situation can better cultivate and improve the professional quality and professional skills of hearing-impaired students.

Key words: communication; communication; career situation; integration education