

项目化学习在中职旅游课堂的实践与思考——以服务礼仪为例

任夷波

河北旅游职业学院 河北 承德 067000

[摘要]在中职旅游课堂中，项目化学习是指教师依据学生的学习需求，依托教学内容，将具有共同或相似目标的学习任务进行系统规划，让学生在实践项目中学习，并在项目结束后将项目成果作为学习评价依据的教学方法。该教学方法是基于建构主义理论、行动导向教学、情境体验等理论提出的。当前我国中职旅游课堂以“教”为主，教师在课堂上所采用的教学方法也以讲授法和灌输法为主。这种传统的教学方法，无法激发学生学习的积极性和主动性，不能让学生主动参与到学习中去。项目化学习则以“学”为主，采用任务驱动、小组合作、自主探究等方式开展课堂活动。这种方法可以实现理论与实践相结合，充分激发学生的兴趣和参与度。因此，将项目化学习运用于中职旅游课堂中，是实现教育教学目标的重要途径。

[关键词]项目化学习；旅游；服务礼仪；中职

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9328(2023)-0065-07 **[收稿日期]** 2023-08-15

一、项目化学习在中职旅游课堂中的优势

项目化学习是一种以学生为中心、以项目为导向的教学模式，通过对项目的设计、实施、评价与反思，培养学生的综合职业能力。在中职旅游课堂中，项目化学习不仅能够使学生在完成项目的过程中掌握服务礼仪知识和技能，而且还能够培养学生解决问题的能力以及团队合作精神。基于此，将项目化学习应用于中职旅游课堂中，不仅可以提高学生对知识的应用能力，而且还可以培养学生解决问题的能力。在中职旅游课堂中应用项目化学习方法，有助于提升学生的综合素质，实现中职旅游课堂教学目标。因此，教师在中职旅游课堂中开展项目化学习时要充分发挥其优势，以提升学生的综合素养和能力。

二、项目化学习的应用策略

项目化学习以真实的工作任务为载体，能够在学生在完成项目的过程中将理论知识与实践技能紧密结合，提升学生的综合素质。因此，在中职旅游课堂中运用项目化学习，既能够激发学生的学习兴趣，又能够提高学生的综合素质。当然，在项目化学习的实施过程中，教师需要制定科学合理的项目化学习方案，并对项目化学习进行有效引导和控制，以确保项目化学习活动的顺利开展。在具体的教学过程中，教师可以采取以下策略：

（一）明确项目化学习目标。在中职旅游课堂中运用项目化学习需要以教学目标为导向，教师可以将教学目标分解成一个个具体的教学项目，并根据课程内容将这些具体教学项目与学生职业能力相结合。教师在设计

教学方案时需要对学生的职业能力进行分析和定位，以此为依据合理安排教学内容，让学生能够更好地掌握专业知识与技能。

三、在服务礼仪课程中实施项目化学习

项目化学习与传统教学相比较，最大的不同就在于它能够在很大程度上激发学生的学习兴趣，增强学生的参与度。因此，在中职旅游课堂中实施项目化学习具有非常重要的意义。

以服务礼仪课程为例，在该课程中，教师可以选取某一典型工作任务，设计出项目任务书，让学生在完成项目任务的过程中掌握相关服务礼仪知识和技能。在此基础上，教师可以让学生自由组合，通过自主探究和合作学习的方式进行学习。其中，学生自主探究是指由学生根据教师提供的项目任务书开展自主探究学习活动，通过分析和研究问题、查找资料、设计方案等方式对问题进行探究、分析和解决。合作学习是指在完成项目任务过程中，教师组织学生进行合作学习。

四、项目化学习实施过程中存在的问题及解决策略

当前我国中职旅游课堂项目化学习在实施过程中还存在着一些问题，主要表现为：项目设计不合理，实施过程缺少相应的监督；学生学习的主动性差，缺乏学习积极性和主动性；学生之间缺乏交流与合作，不能共同完成项目任务；项目成果质量不高，学生缺少成就感。

针对这些问题，可以采取以下策略进行解决：第一，教师在设计项目化学习时要注重

教学内容的真实性、针对性、实用性。要从学生的实际出发，选择具有代表性的、实践性强的项目内容。

第二，教师要注意学生的主体地位和作用，为学生提供充分的机会和平台，引导学生进行自主探究、合作学习。

第三，教师在进行项目化学习时要注意营造良好的课堂氛围，为学生提供宽松的学习环境。

第四，教师要不断提升自身专业素质与专业能力水平。

第五，教师要对项目化学习成果进行及时评价和反馈。

五、项目化学习在中职旅游课程中实施时应注意的事项

在中职旅游课堂中实施项目化学习时，教师需要注意以下几点：一是项目设计要合理。项目设计要根据课程的特点与学生的实际情况而定，不能盲目追求项目化学习，而忽略了中职学生的学习能力与学习兴趣。

二是要注重学生的主体性。在项目化学习的过程中，教师需要尊重学生的主体地位，让学生主动参与到项目中去，并在完成项目后，对其进行评价与总结。

三是要注意对学生进行分组。教师在进行项目化学习时，可以根据教学内容和学生情况，将不同小组分为几个大组，每个大组内部根据学习能力和学习兴趣分配不同的任务。这样不仅可以激发学生参与到学习中的积极性，还可以提高项目化学习的效率。

六、结语

项目化学习是一种新型的教学模式,该模式不仅能够充分激发学生的学习兴趣,还能使学生在完成任务的过程中掌握知识与技能,从而实现教育教学目标。在中职旅游课堂中应用项目化学习,可以使学生对服务礼仪的知识与技能有更为深刻的认识,也能使学生在完成项目任务的过程中感受到成功与喜悦。但项目化学习在中职旅游课堂中的应用并不是一件容易的事情,需要教师积极探索、创新。教师在开展项目化学习时,要充分了解学生的学习需求,注重以学生为中心,对教学内容进行整合与重构。同时要积极构建平等、民主和谐的师生关系,创设良

好的教学情境,并加强对学生学习能力与合作能力的培养。

参考文献:

- [1] 《基于行动导向教学的中职旅游专业课程项目化学习设计》,邱东林、陈红,《职业教育研究》2017年第3期
- [2] 《基于项目化学习的中职旅游专业课程教学改革研究》,赵明娟、潘小英,《中国教育报》2018年10月28日
- [3] 《旅游英语中服务礼仪教学的现状及对策研究》,赵敏,王俊,《四川外语学院学报》2015年第4期

Project learning practice and thinking in secondary vocational tourism classroom —— Take service etiquette as an example

Ren Yibo

Hebei Vocational College of Tourism, Hebei Chengde 067000

Abstract: In secondary vocational tourism classes, project-based learning refers to the teaching method in which teachers systematically plan the learning tasks with common or similar goals based on the teaching content, so that students can learn in the practical project and take the project results as the basis for learning evaluation after the end of the project. The teaching method is based on the constructivism theory, action-oriented teaching, situational experience and other theories. At present, China's secondary vocational tourism classroom is based on "teaching", and the teaching methods adopted by teachers in the classroom are also based on teaching methods and indoctrination methods. This traditional teaching method cannot stimulate students' enthusiasm and initiative in learning, and cannot let students take the initiative to participate in learning. Project-based learning mainly focuses on "learning", and adopts task-driven, group cooperation, independent inquiry and other ways to carry out classroom activities. This method can realize the combination of theory and practice, and fully stimulate students' interest and participation. Therefore, applying project learning to secondary vocational tourism classroom is an important way to realize the goal of education and teaching.

Key words: project learning; tourism; service etiquette; secondary vocational education