

基于超星学习通的《社会工作概论》信息化课程建构

张淑媛

浙江东方职业技术学院 浙江 温州 325000

[摘要] 信息化教学改革的探索与实践顺应了教育发展的新趋势, 针对具体专业课程开展的实践研究极具现实意义。本文基于超星学习通平台对社会工作概论进行信息化课程建构, 根据课程开展的不同阶段作规划设计, 发挥信息化平台对教学的支持作用, 适应专业人才培养的发展需求, 为信息化课程教学改革在专业课程的应用提供一个可行性案例。

[关键词] 信息化课程; 超星学习通; 教学改革; 社会工作

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9325(2023)-0063-08 **[收稿日期]** 2023-02-27

“信息化课程”是随着信息技术的发展在教学领域中兴起的一个概念, 从已有的文献看, 关于信息化课程的研究与实践早在 20 世纪末 21 世纪初就已经开始, 并先见性地提出需要从理论和实践两方面对课程和教学模式进行信息化改造^[1]。学者黄甫全认为需要通过信息技术与课程的互动性双向整合, 建构整合型的课程形态, 使信息文化与学习生活整合成为有机的连续体和统一体^[2]; 盖克荣认为信息化教学是高职教政的一项重要内容, 是提高教学质量的必由之路^[3]。随着互联网技术发展与智能手机的普及, 让学习变得更加便捷, 各个领域的学者和专家从自己的专业角度出发, 做过专门的研究和实践, 社会工作是一门讲究专业技术、专业方法、实务性很强的学科, 重视专业价值观的培养, 不仅需要学习者掌握相关理论, 还要求学习者坚持实务的原则, 把理论学习同社会工作实践活动相结合, 将所学的知识应用到实务工作中。

一、《社会工作概论》进行信息化课程

建构的必要性

1.1 适应信息化时代发展需要

对于教师而言, 在教学内容和教学组织方面, 需要适应信息化时代的变化与发展, 对教授内容进行动态化调整, 不能仅仅局限于教材内容, 需要充分吸纳最新的专业发展动态, 抛弃照本宣科的方式, 结合信息化手段开展教学活动。对于学生来说, 互联网改变了知识生产、传播的渠道, 信息的获取变得更加便利, 教师和课堂不再是唯一获取知识的来源, 因此, 教学不仅仅是教学学生已有的书本知识, 更重要的是教会学生信息获取和甄别的能力。在学校学习过程中主动适应信息化时代对于人才的需求, 为进入社会做好准备。

1.2 传统教学模式局限性明显

《社会工作概论》传统的教学模式是以教师讲授和练习为主。教的过程主要是教师运用多媒体幻灯片对基础理论、专业方法进行讲解, 练习主要在教师的引导下学生结合案例进行分析, 以教师“教学为主导”的课

堂弊端十分明显，学生难以通过有限的课堂时间完全吸收所学理论，加之手机等外在诱惑导致课堂容易出现分心，单纯的习题或案例练习并能实现知识内化到有效运用的转化。

1.3 专业课程需要信息化建构

《社会工作概论》是社会工作专业、民政管理（社会工作方向）专业的学科基础课，是专业必修的核心课程，是社会工作理论和社会工作实务的入门之学。包括以下基本内容：社会工作的概念、主客体、功能，社会工作价值观、专业伦理，人类行为与社会环境、个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作督导、社会工作研究和发展。分为理论、方法、实务，三个大模块，专业知识都有所涉及，这可以帮助学生从整体脉络上把握社会工作的架构，建立完整的知识框架体系，对培养综合素质高的民政管理从业人员有不可或缺的作用。教学重点在于通过社会工作基本原理、基本方法、基本实施领域的综合学习，使学生获得专业入门基础必备的知识和技术，既有利于学生初步掌握社会工作的基本方法和技巧，熟悉社会工作的实务过程，也为之后的专业课程打好理论知识基础。然而，对于高职的学生而言，相对枯燥的理论知识的比较难以接受，利用“超星学习通”平台的各项互动活动，融合传统的教学优势，通过线上线下相结合的方式，不仅可以提高学生学习的积极性，也优化学习效果，提高教学质量。

二、基于超星学习通的《社会工作概论》

信息化课程建构

2.1 “超星学习通”平台介绍

“超星学习通”简称“学习通”是由北京世纪超星信息技术发展有限责任公司开发的一款集教学、学习、阅读、社交为一体的免费应用程序，可支持手机、平板、电脑多个客户端登录使用。教师可以自主创建课程或引用他人创建的开放课程，邀请授课班级的学生进入班课后可以开展各色课堂活动，对学生的日常学习情况进行监督管理，除此之外，在学习通平台中也可以通过单元检测和期末考试直接实现无纸化考核，检验学生的学习效果。学习通涵盖了线下课堂组织的基本活动，签到、问题抢答、话题讨论、分组任务等传统课堂的活动都能在线上实现，出勤率、课堂表现、课程考核等常用的学生学习行为评价方式可以使用学习通实现量化，所有记录通过后台可以直接导出，教师能十分便捷地直接使用相关数据对学生的行为进行考评。其中，学习通有免费的云盘服务，教师可以储存上课所需的信息和资料，轻松实现资料的获取与使用，为多设备上上课提供了极大的便利；同时，学生课程资料的存储、调用，在云盘的支持下也变得更加轻松。

2.2 《社会工作概论》信息化教学设计

社会工作是一门以人为工作对象的专业，强调人际关系的重要作用，单向的老师讲，学生听，学生难以接受，不利于知识的获取和内化。加之，该职业在现实中的普及程度

不及其他常见的专业，学生对于专业的认知度不高，枯燥的理论讲解容易造成学生的不理解。需要通过本课程的学习让学生理解并掌握社会工作的基本范畴、基本理论、基本知识和基本方法；理解社会工作的价值观和专业伦理；掌握社会工作三大工作模式及社会工作的研究及发展。使学生可以尝试运用学到的专业方法解决基础的问题，培养社会工作专业情怀，理解人类行为与社会环境的关系。信息技术与课程整合，不是把信息技术仅仅作为辅助教或辅助学的工具，而是强调要利用信息技术来营造一种新型的教学环境^[4]，因而，在课程设计中必须重点考虑学生对于知识的接受和内化和参与课堂主动性的培养，采用互动式、体验式的教学方式，强调学生的体验和感悟，通过同学间的相互交流，深化对知识和技术的掌握，学生作为课堂的主角，是主动的学习者。重点引导学生全面提高对本专业的认知，培养专业助人的情怀与价值观，为后面的专业学习和职业发展奠定基础。在情感态度与价值观方面，培养学生主动思考、乐于探究的学习态度，树立学生团队合作精神和竞争意识。通过课后反思和实务训练环节把课堂延伸至课外，提高学生的综合技能，对未来进入职场打下基础。运用超星学习通平台，设计多样化的课堂活动激发学生的学习兴趣，提高课堂效率，将课程内容以具体任务的形式进行发布，在实操中检验学生的学习效果。

2.2.1 运用云盘备课，建设课程资源

在构建信息化教学环境过程中，需要特别重视信息技术和课程教育资源的相互结合^[5]。超星云盘的云储存功能，将准备好的课程资料放入，上课时直接调用相关资料。有以下优势：（1）课程资料的完善更新，不受个人设备的限制，提高了资源储存的安全和便捷性，无需依赖传统的外接储存设备；（2）融合多种媒体资源，调取方便快捷，节省宝贵课堂时间。在超星云盘储存的课件、视频、文件等资料，可以直接提取打开，避免课堂临时现场搜索查找，加载，反复切换窗口的情境。（3）助力厘清授课思路，提高备课效率；传入云盘的课件可以实现在手机上备课的功能，哪一页进行什么流程可以提前预设好，提高课堂的效率，同时，同一门课程在不同的班级授课，运用同一套课件时，可以直接运用同样的课程活动，大大提高了备课的效率，保障每个班级上课的质量。对于多位老师教授的课程，课程资源可以运用学习通实现共建共享，提高备课效率。

2.2.2 发布预习任务，引发学习兴趣

在课程学习前，运用超星学习通平台的相关模块，结合学习内容设计引导案例内容，提前发布预习任务，如要求学生阅读社会工作实务资料、根据要求查找最新政策等，学生可以综合运用多种渠道收集相关信息，将预习结果上传至学习通平台，通过预习环节相关知识、信息的查找，在正式的课堂中将被动听课变为主动的验证，与此同时，学习通会记录学生的学习行为，获得学习通平台

的经验值奖励，激发学习的热情。教师可以提前了解学生对于本部分内容的掌握情况，适当调整课程内容，针对学生的困难之处重点讲解，使课堂学习更加贴合学生的真实需求，依据学生学习行为获得的不同经验值，了解学生的学习过程。

2.2.3 趣味课程活动，师生有效互动

在课堂的组织、教学具体的开展过程中，各个环节有机运用学习通的相关功能，提高效率，增加学生参与感。传统的课堂点名效率低、效果差，占用大量的课堂时间，学习通平台的签到有多种方式：二维码、签到码、位置签到和手势签到，快熟吸引学生注意力的同时高效记录每次课程的到课情况；同样，课堂提问采用“摇一摇”选人、抢答等形式，督促学生关注课堂及所学内容；备课时提前准备好的视频、相关资料链接可以直接用学习通一键打开，多样化的知识呈现增添了理论知识学习的趣味性和可达性，提高学生对于知识的理解程度。

2.2.4 小组分工合作，主动探索知识

针对《社会工作概论》不同模块知识的要求，采用项目制的方式发布小组任务，变被动听课为主动探索，教师提前设置好每一组的人数，授权学生自由建组或指定组长建组，自己取定个性化的组名，学生通过学习通进入不同的小组，所有的任务、讨论可以在小组中线上完成，发挥小组动力，根据不同的任务点开展相关的学习。首次任务时先邀请学生进行组员风采展示和小组口号拟定，

每次任务都需要确定不同学生的分工，督促每一位同学参与到学习任务中。

发挥学生的个性特长，在小组任务中发掘的个人优势和团队凝聚力在今后的学习中延续保持，可以有效促进学生对于课程的积极性。小组学习成果通过学习通上传后在全班进行分享展示、评比打分，激发学生竞争意识，提高小组任务成效，保障学习效果。

2.2.5 量化学习行为，科学评估效果

在课程开课之初，可以提前对各模块内容和具体的学生学习行为进行赋分，如学习课程资料阅读、课件学习、章节作业、参与课堂活动、考试等，教师可以随时导出学习数据，动态化、可视化地评估学生的学习情况，及时反馈所遇问题，让学生成绩有据可循。

三、结语

信息化时代，各方面各领域都迎来了革新，信息化教学也逐渐走入课堂，受到越来越多教育者的青睐。作为社会工作专业的教育者，应充分认识到信息化教学的优点，运用好信息化教学带来的海量资源，让课堂跟上时代步伐，着眼未来培养专业人才。

基金项目：浙江东方职业技术学院：第二批信息化课程改革项目《社会工作概论》，课题编号：ZDP2021XK011，项目负责人：张淑媛

作者简介：张淑媛（1995.3），女 汉族 云南曲靖人 学历：硕士研究生 职称：助教，从事社会工作、产教融合研究

参考文献:

桑新民,张倩苇,赵纳新.现代教育技术专业主干课程信息化探索[J].电化教育研究,2000(01):17-21. DOI:10.13811/j.cnki.eer.2000.01.005.

黄甫全.试论信息技术与课程整合的基本策略[J].电化教育研究,2002(07):24-29. DOI:10.13811/j.cnki.

eer.2002.07.007.

盖克荣.高职课程信息化教学研究与实践[J].中国职业技术教育,2015(26):18-21.

何克抗.信息技术与课程深层次整合的理论与方法[J].中国大学教学,2005(05):43-48.

张宇.信息化教学模式在现代教育中的应用[J].电子技术,2022,51(02):194-195.

Construction of the information course of "Introduction to Social Work" based on superstar learning communication

Zhang Shuyuan

(Zhejiang Oriental Vocational and Technical College, Zhejiang Wenzhou 325000)

Abstract: The exploration and practice of information teaching reform conform to the new trend of education development, and the practical research on specific professional courses is of great practical significance. This paper is based on the super star learning platform to social work information course construction, according to the different stages of the course planning and design, give play to the role of information platform for teaching, to meet the needs of the development of professional personnel training, for the informatization course teaching reform in the application of professional courses to provide a feasible case.

Key words: information curriculum; superstar learning; teaching reform; social work