

结合实习单位浅析第三方物流的运作模式

杨奥细

江西交通职业技术学院 江西 南昌 330013

[摘要]随着企业改革的深入，现代物流也得到了飞速发展。企业把物流作为实现自身战略目标的重要组成部分，使其与生产、销售、服务等活动相结合，形成了以第三方物流为核心的新型物流服务体系。在现代企业竞争中，第三方物流是一种不可替代的战略资源。第三方物流能够为企业提供专业的物流管理服务，降低企业物流成本，提高企业运作效率。第三方物流是指根据用户的要求，通过与相关企业签订协议或合同，以契约形式委托它们对从生产到消费的物品进行策划、设计、采购、运输、储存、配送和信息处理等一体化服务。第三方物流的出现为企业节省了大量的人力物力和财力，为企业提供了更加高效快捷的服务。

[关键词]企业改革；物流管理；配送运作

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9265(2024)-0092-06 **[收稿日期]** 2024-02-13

一、物流运作模式

1. 自营物流，就是企业自己直接组织物流活动。但由于企业自身的能力有限，难以解决运输、仓储、包装、配送等各个环节，于是，便将这些业务委托给其他专业的第三方物流公司去完成。自营物流能够为企业提供专业化的服务，但也存在一定的风险，如成本控制不当，可能会造成经营风险。

2. 联营物流，就是企业将一些非核心业务外包给第三方物流公司来完成。这种模式虽然可以实现企业资源的有效整合，降低经营风险，但是它不能在关键环节上控制产品质量、服务质量和成本。

这种模式的特点是：在保持原有产品质量、服务质量的前提下，能够更好地降低成本；第三方物流公司具有丰富的经验和先进的技术设备，能够提高效率并降低成本；有利于实现企业资源的合理配置。

二、业务流程

1. 企业通过招标选择第三方物流公司。招投标是一种十分常见的采购方式，可以通过招标选择一些信誉好、实力强、经验丰富的第三方物流公司来为企业提供物流服务。同时，为了防止一些不规范的公司来进行转包，可以采用招投标的方式来选择一家专业的第三方物流公司。

2. 双方签订合作协议。根据相关法律法规，第三方物流公司与企业之间应签订一份正式的合作协议，双方应在协议中明确各自的权利与义务。双方应在合作协议中约定第三方物流公司提供哪些服务，在合同期限内，应保障合同履行的时间、质量以及安全等。同时，在合同中还应明确约定费用承担问题，一般情况下，第三方物流公司不会单独向企业收取费用，而是会根据合同约定向企业收取一定的费用。

3.在合作协议签订后,企业应向第三方物流公司支付一定的服务费用。合同中还应明确约定具体服务项目、服务内容、服务质量以及违约责任等。

4.双方正式开始合作。

第三方物流公司根据约定为企业提供相应的服务,并为企业提供全程物流管理服务。合作期间,第三方物流公司还应定期对企业进行评估、监督和控制,保障企业物流活动的顺利进行。双方还可以就其他事项签订补充协议来明确相关事项。

三、服务对象

第三方物流企业的服务对象,是从需求方来说的,是指企业为自己的发展战略而选择第三方物流企业来承担其物流业务,将企业从繁杂的物流事务中解脱出来。

第三方物流企业向客户提供物流服务时,主要是为客户提供以下四种服务:

1.仓储服务。仓储是第三方物流公司最基本、最重要的服务。由于第三方物流公司在仓库管理方面专业知识,可以提供比客户自己更好的服务。

2.运输服务。运输是第三方物流公司的另一项重要职能,它使第三方物流公司可以把重点放在客户需要解决的问题上。

3.配送服务。配送是指第三方物流公司通过先进的信息管理系统,将生产和销售结合起来,实现对客户订单进行跟踪、查询和管理。

4.信息服务。

四、技术支撑

第三方物流企业的管理水平与技术水平对企业物流管理的效果有直接影响。企业应该加强对第三方物流的技术开发、运用和管理,提高企业物流管理的信息化水平,构建电子商务平台。信息技术在物流管理中发挥着越来越重要的作用,信息技术与传统行业相结合,使传统行业更加信息化、自动化、智能化。应用先进的信息技术可以把商品库存、配送时间和路线等信息以多种方式进行反馈,以便更好地协调供应链中各环节之间的关系,从而提高企业物流运作效率。

第三方物流企业应当积极开展电子商务、通信、自动识别和图像处理等先进技术的应用,降低成本,提高效率和服务质量,增强企业核心竞争力。

五、人才培养

现代物流的发展需要大量的人才,这些人才要具备扎实的专业知识和较强的综合能力。我国物流人才匮乏,不仅需要物流方面的专业人才,也需要各个方面的复合型人才。企业在选择物流人才时,要注重人员素质、业务水平和综合能力,不能盲目地引进人才,而应根据自己企业的需要选择合适的物流人才。

当前企业所需要的物流管理人才主要有三种:一是掌握现代物流管理知识和技能、掌握现代信息技术、具备现代物流运作管理能力的高素质复合型物流管理人才;二是熟悉各种运输方式和配送方法,具有较强组织协调能力和良好团队合作精神、懂得物流信息系统操作等技能的操作型人才;三是熟悉

供应链管理知识和技能,具有一定数据分析、信息处理等技能,能够帮助企业解决问题,实现企业战略目标的复合型物流管理人才。为了培养这些新型物流管理人才,应采取多种途径:一是以学历教育为主,全面提高学生的整体素质;二是以岗位培训为主,使学生具备较强的综合能力;三是以在职教育为主,使学生掌握各种现代物流技能;四是以岗位锻炼为主,提高学生处理问题和解决问题的能力。只有不断培养和引进相结合,才能真正解决我国第三方物流企业人才缺乏问题。

六、结语

随着经济的发展,市场竞争激烈,企业间竞争主要集中在产品品质和价格上,企业也逐渐认识到要想在激烈的市场竞争中立足,提高产品质量和降低物流成本是一条必经之路。因此,企业将一部分非核心业务外包给第三方物流公司来做,即把资源投入到核心业务上来,这不仅是企业降低成本的需要,也是满足客户需求的需要。这样第三方物流公司能够通过为客户提供一体化服务来实现盈利,并将其核心业务的利润留在企业

内部,这样就可以为客户提供更好的服务。通过这种方式可以使客户集中精力于核心业务上,从而提高其核心竞争力。

目前我国第三方物流发展较慢,主要原因是政府政策不完善、法律不健全、行业发展不规范以及市场运作机制不健全。因此要想加快第三方物流的发展,首先要完善法律法规。其次是制定一些针对第三方物流公司的政策、法规和行业标准。同时要规范第三方物流市场秩序,加强对物流行业的管理。最后还应加大对物流公司的扶持力度。只有这样才能使第三方物流公司快速发展起来,同时也有利于促进我国经济快速发展。

参考文献:

- [1]陈水坤主编. 第三方物流的组织与管理 [M]. 苏州大学出版社, 2004.
- [2]主编牛鱼龙. 第三方物流:模式与运作 [M]. 海天出版社, 2003.
- [3]蒋长兵编著. 现代物流管理案例集 [M]. 中国物资出版社, 2005.
- [4]任登魁. 第三方物流实现全面小康的摇钱树 [M]. 黄河水利出版社, 2004.

Analysis of the operation mode of the third-party logistics combined with the internship unit

Yang Ao xi

Jiangxi Communications Vocational and Technical College, Jiangxi Nanchang 330013

Abstract: With the deepening of enterprise reform, modern logistics has also been rapid development. Enterprises take logistics as an important part of realizing their strategic goals, and combine it with production, sales, service and other activities to form a new logistics service system with third-party logistics as the core. In the modern enterprise competition, the third-party logistics

is an irreplaceable strategic resource. Third-party logistics can provide professional logistics management services for enterprises, reduce their logistics costs, and improve the operation efficiency of enterprises. Third-party logistics refers to the planning, design of goods, design, procurement, transportation, storage, distribution and information processing in the form of contract through signing agreements or contracts with relevant enterprises according to the requirements of users. The emergence of third-party logistics has saved a lot of human and material resources and financial resources for enterprises, and provided more efficient and efficient services for enterprises.

Key words: enterprise reform; logistics management; distribution operation