

共情共赢沟通法在中职班主任工作中的实践与探索

孙思琴

朝阳师范高等专科学校 辽宁省 朝阳市 122600

[摘要] 中职班主任是中职教育中一项重要的工作，其工作内容具有鲜明的职业性，如何做好这项工作是对班主任综合素质和能力的考验。班主任既是学生成长过程中的引路人，又是学生健康成长的管理者和服务者。由于中职学生本身存在较多的问题，对班级管理也提出了更高要求。本文结合班主任日常工作实践，在新时代背景下，从共情共赢沟通法入手，对中职班主任进行有效的班级管理与建设进行探索与实践。共情共赢沟通法是指在平等、尊重、信任和理解的基础上，通过与对方进行情感交流、思想沟通和行动交流等方式，取得相互理解和支持的一种方法。在教育教学过程中，班主任可以根据自己的班级情况，运用共情共赢沟通法来开展班级管理工作。

[关键词] 中职教育；中职；班主任；共情共赢沟通法

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9235(2024)-0064-13 **[收稿日期]** 2023-11-17

一、共情共赢沟通法的内涵

共情是指在与人沟通过程中，通过对方的情绪或情感、言语或动作等行为，理解对方的心理状态，进而达到双方情感共鸣的目的。共情共赢沟通法就是在与学生交流时，站在对方的角度理解其情绪和感受，再以此为基础开展有效的教育教学活动。

共情共赢沟通法包括情感交流、思想交流和行动交流等三种方式。在情感交流中，班主任要了解学生内心的真实想法，在学生心中树立“管理者”形象；在思想交流中，班主任要了解学生的成长背景和个性特点，掌握其内心真实想法，进而提升教育教学工作质量；在行动交流中，班主任要积极与学生进行沟通交流，通过具体的行动帮助学生解决实际问题。

三种方式相互配合、相互支持、相互补充，共同促进学生成长。

1、情感交流

在中职学校，班主任与学生进行情感交流时，应站在学生的角度理解其感受，进而对学生进行教育引导。具体来说，班主任在与学生沟通交流时应注意以下几点：

第一，换位思考。班主任要学会从学生的角度出发，深入理解其感受，进而以此为基础开展教育教学工作。比如，某中职生上课迟到、早退、旷课等情况发生后，班主任与该生进行交流时，就应换位思考：如果是自己处于该生的位置会有何感受？再结合自己的工作经历和经验对其进行教育引导。如此就能够让学生在情感上产生共鸣，从而更好地理解班主任的教育意图。

第二，关注细节。班主任在与学生沟通交流时，要善于从细节入手，尤其是对学生的一言一行进行观察和记录。比如，某中职生上课迟到、早退、旷课时的动作和表情等。

一旦发现此类现象出现后，班主任就要及时与该生进行交流沟通，以了解其内心真实想法。

第三，耐心倾听。班主任在与学生进行情感交流时，要保持耐心倾听的态度。班主任要以认真负责的态度倾听学生的倾诉和问题成因。在倾听过程中要注意与学生进行眼神交流和表情互动，让学生感受到班主任对其所说内容的重视程度。

第四，充分尊重。班主任在与学生进行情感交流时，要尊重学生的人格尊严、家庭背景和成长经历等因素。在与学生沟通交流时要就事论事、不带个人主观色彩、不带有任何批评和指责的话语等。

2、思想交流

思想交流是指通过与学生进行沟通交流，了解学生内心的真实想法，掌握其成长背景和个性特点，进而提升教育教学工作质量。思想交流的主体是学生，而非班主任。班主任要深入了解学生的成长背景和个性特点，掌握学生内心真实想法，进而提升教育教学工作质量。思想交流的目的是促进学生健康成长，在促进其成长的过程中，班主任要坚持“以人为本”“关爱学生”的教育理念。思想交流具有明显的优势和特点：一是能够营造良好的交流氛围，使学生感受到尊重和理解；二是能够了解学生内心真实想法，实现与学生之间的共情；三是能够帮助班主任在教育教学过程中调整自己的教育方法，促进学生成长。

二、在班主任工作中运用共情共赢沟通法的实践策略

1.以情共情。要想构建良好的师生关系，教师就要做到与学生推心置腹地进行交流。教师可以通过利用班会课、家访、电话、微信等方式与学生进行交流。如，在班级开展主题班会时，班主任可以把主题定为“你对班级的期望”“你对父母的期望”等，通过表达自己对学生的期待和理解，让学生了解到自己对于班级和老师的期望，从而达到相互理解、相互支持。

首先，班主任要尊重学生的人格；其次，班主任要善于倾听学生的想法；最后，班主任要学会换位思考。如，在处理学生与家长之间的矛盾时，班主任可以站在家长的角度去思考问题，当家长反映学生在学校的表现时，班主任应该主动与家长联系沟通，了解具体情况，并进行有效解决。

如在处理班级出现矛盾时，班主任可以通过电话联系家长进行沟通；在处理学生迟到、早退问题时，可以通过微信方式与家长联系；在处理学生违纪行为时，可以通过短信方式与家长交流等等。另外，班主任还可以利用班会课时间开展一些有意义、有价值的主题班会活动。

在与学生沟通时，教师要学会换位思考。当学生犯错时，教师要先反思自己是否有做错了；当学生取得进步时，教师要及时表扬和鼓励学生；当学生情绪低落时，教师要给予适当关怀和帮助；当学生出现不良情绪时，教师要多换位思考等。

班主任在班级管理过程中要做到以行共情。如在开展班级活动时，班主任可以通过组织亲子活动、班级志愿服务等方式来开展一些有意义的活动；在处理班级事务时（如卫生、纪律等）可以通过召开主题班会或班会课来进行；在处理学生违纪行为时（如迟到、早退、旷课等）可以通过短信或微信的方式进行联系和交流等等。

三、结语

在新时代背景下，班主任不仅要做好自己的本职工作，还要注重培养学生的综合能力，提高他们的学习能力，使他们拥有一技之长。班主任除了要对学生进行思想教育和引导，还要注重对学生的行为规范培养和思想品德教育。在班级管理过程中，运用共情共赢沟通法开展班级管理工作，不仅可以加强师生之间的沟通交流，而且可以更好地理解学生的心理和需求，从而为学生提供更好的服务。班主任在班级管理过程中，要重视

运用共情共赢沟通法，通过换位思考、深入交流、心理疏导等多种方法和手段来对学生引导和帮助。在实践中，班主任要注意将共情共赢沟通法与具体的班级管理工作相结合，通过共情共赢沟通法来提升班级管理效率。

参考文献：

- [1]靖德忠,高培侠.谈中职师生间的有效沟通[J].科学与管理.2006,(2).79-80.DOI:10.3969/j.issn.1003-8256.2006.02.029.
- [2]赵晶,著.共情与教育[M].浙江科学技术出版社,2016.
- [3]杭瑞霞,张长英.中职生学习投入与班级心理气氛的关系研究[J].河南科技学院学报.2022,42(4).DOI:10.3969/j.issn.1673-6060.2022.04.008.
- [4]陈敏.中职学校班主任与学生有效沟通策略[J].模型世界.2022,(32).DOI:10.3969/j.issn.1008-8016.2022.32.038.

The practice and exploration of empathy and win-win communication method in the work of secondary vocational class teachers

Sun Siqin

Chaoyang Normal College, Chaoyang City, Liaoning Province, 122,600

Abstract: Secondary vocational class teacher is an important work in secondary vocational education, its work content has a distinct professional, how to do this job is the test of the comprehensive quality and ability of the head teacher. The head teacher is not only the guide in the process of students' growth, but also the manager and service provider of the healthy growth of students. Because the secondary vocational students themselves have more problems, the class management has also put forward higher requirements. Combined with the daily work practice of the head teacher, in the background of the new era, from the empathy and win-win communication

method of the effective class management and construction of the secondary vocational head teacher. The empathy and win-win communication method refers to a method to obtain mutual understanding and support through the exchange of emotion, thought and action on the basis of equality, respect, trust and understanding. In the process of education and teaching, the head teacher can use the win-win communication method to carry out class management according to his own class situation.

[Key words] secondary vocational education; secondary vocational education; class teacher; empathy and win-win communication method